

GESTION DE TALLER, MARKETING, CALCULOS I

(para el sector de la Automoción)

Alberto Castro Labandeira

Pablo Castro Otero



AUTOXUGA MOVIL, SL

www.autoxuga.com

INDICE GENERAL

Preámbulo	9
Los autores	11
Objetivos	13
Etapas lógicas de los procesos	14
Presentación	15
TEMA PRIMERO: Gestion Global Taller	17
1.1 Alta de Empleados	18
1.2 Costes Taller y Resultado Empresa	20
1.3 Alta de Clientes	22
1.4 Alta de Coches	24
1.5 Introducir piezas mucho consumo	26
1.6 Abrir Orden Reparación	28
1.7 Piezas a Sustituir	30
1.8 Rellenar Orden Reparación	32
1.9 Trabajos habituales e imprimir OR	34
1.10 OR Mantenimientos	36
1.11 Cargar material/mo en OR	38
1.12 Cerrar OR y evitar impagos	40
1.13 Buscar Clientes y Coches	42
1.14 Reserva trabajos	44
1.15 Planning	46
1.16 Facturación diaria Taller	48
1.17 Rendimiento operarios	50
1.18 Ejemplo y resumen de cálculos	52
Test de evaluación	54
TEMA SEGUNDO: Financiación y Rentabilidad	57
2.1 Facturación Clientes	58
2.2 Promoción Cliente Abonado	60
2.3 Cálculo contrato Cliente Abonado I	62
2.4 Cálculo contrato Cliente Abonado II	64
2.5 Contrato Cliente Abonado	66
2.6 Caducidad Contratos Clientes Abonados	68
2.7 Beneficio Clientes Abonados	70

2.8 Oferta para Captación Clientes Abonados	72
2.9 Análisis empresa y Soluciones	74
2.10 Rentabilidad Proveedores	76
2.11 Análisis Proveedores	78
2.12 Análisis de las compras	80
2.13 Análisis Financiero de la empresa	82
2.14 Análisis Gastos de la empresa	84
2.15 Análisis Taller	86
2.16 Estudio Clientela: Nuevos y Perdidos	88
2.17 Estudio Clientela: Marcas 2013 y 2014	90
2.18 Estudio Clientela: Códigos Postales	92
2.19 Estudio Clientela: Antigüedad y Clientes	94
2.20 Km Recorridos/Año	96
Test de evaluación	98
TEMA TERCERO: Cálculos Técnicos Motores	101
3.1 Información sobre Aceite: Viscosidad	102
3.2 Prueba de la mancha, Aditivos y Untuosidad	104
3.3 Ahorro combustible cambiando aceite+filtros	106
3.4 Despilfarro combustible y cálculos técnicos	108
3.5 Coche Diesel Cálculos Técnicos I	110
3.6 Coche Diesel Cálculos Técnicos II	112
3.7 Importancia del Filtro Aire Limpio I	114
3.8 Importancia del Filtro Aire Limpio II	116
3.9 Coche Gasolina Cálculos Técnicos I	118
3.10 Coche Gasolina Cálculos Técnicos II	120
3.11 Estudio Metalográfico I	122
3.12 Estudio Metalográfico II	124
3.13 Cálculos Técnicos Motores I	126
3.14 Cálculos Técnicos Motores II	128
3.15 Aplicación práctica de cálculos I	130
3.16 Aplicación práctica de cálculos II	132
3.17 Ejemplo y resumen de cálculos	134
Test de evaluación	136

TEMA CUARTO: Cálculos Técnicos Distribución	139
4.1 Información sobre Correas Distribución	140
4.2 Coche Diesel Cálculo Distribución I	142
4.3 Coche Diesel Cálculo Distribución II	144
4.4 Coche Gasolina Cálculo Distribución I	146
4.5 Coche Gasolina Cálculo Distribución II	148
4.6 Control de calidad en Fábrica	150
4.7 Cálculos Técnicos Distribución I	152
4.8 Cálculos Técnicos Distribución II	154
4.9 Cálculos Técnicos Distribución III	156
4.10 Cálculos Técnicos Distribución IV	158
4.11 Ejemplo y resumen de cálculos	160
Test de evaluación	162
TEMA QUINTO: Cálculos Técnicos Alineado	165
5.1 Información sobre Bujías	166
5.2 Cálculos Técnicos Bujías I	168
5.3 Cálculos Técnicos Bujías II	170
5.4 Cálculos Técnicos Bujías III	172
5.5 Información sobre Calentadores	174
5.6 Cálculos Técnicos Calentadores I	176
5.7 Cálculos Técnicos Calentadores II	178
5.8 Cálculos Técnicos Calentadores III	180
5.9 Información sobre Pastillas Freno	182
5.10 Información Alineado Dirección	184
5.11 Caso Práctico Alineado coche	186
5.12 Alineado correcto y examen huella	188
5.13 Alineado Audi A4 trac delante	190
5.14 Alineado BMW 320d trac trasera	192
5.15 Ejemplo y resumen de cálculos alineado	194
Test de evaluación	196
Test completo con cálculos	198

Si está interesado en recibir información sobre el Programa Informático INTEGRAL de Autoxuga que consta de Gestión, Técnica y Diagnóstico, puede dirigirse a:

AUTOXUGA MOVIL, SL

**Puente de Te, 16
15985 Rianxo
Móvil:629 88 44 13**

**email: castro@autoxuga.com
www.autoxuga.com**

y la recibirá sin compromiso alguno por su parte

Los autores



**Pablo-Alberto
Castro Labandeira**



**Pablo
Castro Otero**

Alberto Castro Labandeira nacido en Lestrove-Dodro (Coruña) tiene dos grandes aficiones, la música y la mecánica. La formación académica es amplia y variada, dedicando cada momento a estudiar en profundidad la teoría que necesitaba en el trabajo que realizaba y así a los 14 años ya era Clarinete solista en la Banda Municipal de Padrón y más tarde durante 2 años también fue componente de la orquesta Gran Parada de Rianxo como Saxo Tenor y siempre compaginó trabajos con estudios en tardes-noches, por tanto, cuando tenía un trabajo, trataba de estudiar las teorías que necesitaba para realizar mejor las tareas y para ello, cursó los siguientes estudios:

FORMACION ACADEMICA:

- Ingeniero Técnico Industrial (Escuela de Ingenieros de San Sebastián - Guipúzcoa)
- Diplomado en Tecnologías del Espacio (Escuela de Ingenieros Industriales de Barcelona)
- Licenciado en Ciencias de la Información (Universidad Complutense de Madrid)
- Euro Ingeniero (FEANI: Federación Europea Asociación Nacional de Ingenieros de Paris en 1995)
- Carnet de Músico Profesional (Banda Municipal Padrón y Conservatorio de Santiago de Compostela)
- Titulo de Oficial Industrial Fresador-Ajustador (Escuela de Maestría Industrial de Santiago)
- Estudios de Graduado Social (Universidad de Santiago de Compostela)
- Estudios de Ciencias Empresariales (Universidad de Barcelona y Complutense de Madrid)
- Certificados: Bioastronáutica, Materiales, Astrodinámica y Telemedia (Escuela Ing. Ind. Barcelona)
- Diploma de Tecnología Educativa (ITE de la Universidad Laboral de Gijón)
- Certificados: Medios Audiovisuales, Producción Programas AV, Técnicas Básicas Color (Kodak)
- Certificado de Programas Audiovisuales (TEA)
- Diploma de Marketing y Servicio (SEAT)
- Diploma de Cálculos y Desarrollo Proyectos Naves Industriales (Colegio Ofic. Ingenieros Coruña)
- Certificado de Contabilidad y Análisis Económico-Financiero (FIDE)
- Certificado en Mercado Interior Europeo (Ministerio de Industria y Energía, MINER)
- Certificado Calidad y Comercialización en la Post-Venta (Asociación española para la Calidad)

EXPERIENCIA LABORAL:

La labor profesional fue desarrollada simultaneando estudios en tardes-noches con trabajos en las siguientes empresas:

- Talleres Julio Vázquez de Padrón, 3 años como aprendiz mecánico.
- Michelin de Lasarte-Guipúzcoa, 5 años como oficial 1ª mecánico mantenimiento y montaje maquinaria.
- Maquinista Terrestre y Marítima de Barcelona, 2 años como oficial 1ª mecánico y técnico en organización.
- ACSA, constructora de Aguas Barcelona, 1 año como jefe del parque de vehículos y maquinaria.
- Factoría SEAT Zona Franca Barcelona, 4 años como técnico en organización Dpto. calidad-análisis averías.
- Central SEAT Madrid, 5 años inspector técnico en escuela central SAT jefe medios didácticos y audiovisuales.
- Filial Seat-Audi-VW Coruña, 16 años inspector técnico y gerente asistencia técnica red talleres Galicia.

A lo largo de la vida laboral y como Ingeniero Colegiado redacta más de 80 proyectos de naves industriales, proyectos de actividad industrial de venta y reparación de vehículos, reformas de vehículos, homologaciones europeas de coches, etc...

El 28 de Julio de 1994 fundó conjuntamente con 21 propietarios de servicios oficiales del automóvil la empresa Autoxuga, SL dedicada a ser una central de compras de recambios para los talleres que formaban la sociedad, y en 1997 funda con otros profesionales, la empresa Autoxuga Móvil, SL.

Pablo Castro Otero nacido en Tolosa-Guipúzcoa, por motivos familiares fue a vivir a Barcelona, después se trasladó a Madrid y en la actualidad reside en Santiago de Compostela, ciudad en la que ha cursado estudios de Informática, y asimismo realiza numerosos cursos centrados en la actividad empresarial, participando en la creación de Autoxuga Móvil, SL en 1997 como socio fundador.

FORMACION ACADEMICA:

Comienza sus estudios en Barcelona y más tarde los continúa en Madrid. Al trasladarse con su familia a Santiago de Compostela, termina el Bachillerato y la Selectividad en esta ciudad, tras lo que se matricula en la Facultad de Farmacia que abandonará tras unos años para dedicarse a la informática y a la gestión empresarial.

Siguió regularmente los cursos impartidos por la Asociación Española de la Calidad, dependiente de la Subdirección General de Calidad del Ministerio de Industria y Energía (MINER), obteniendo las siguientes acreditaciones y certificaciones:

- Mercado Interior Europeo (Ministerio de Industria y Energía, MINER en 1994)
- Gestión y Normativa de Calidad (Ministerio de Industria y Energía, MINER en 1995)
- Técnicas de Mejora y Recursos Humanos (Ministerio de Industria y Energía, MINER en 1995)
- Normalización, Certificación Europa: Desafío de la Calidad (Confederación Empresarios Galicia 1996)
- La Calidad en Compras, Producción y Logística (Ministerio de Industria y Energía, MINER en 1996)
- La Calidad en Comercialización y Post-Venta (Ministerio de Industria y Energía, MINER en 1996)
- Tratamiento Información y Responsabilidad Legal Calidad (Ministerio Industria y Energía, MINER 1996)

EXPERIENCIA LABORAL:

Desde la creación de Autoxuga Móvil, S.L. en 1997 y como socio de la misma, se encarga de la puesta al día de sus páginas web y de las relaciones con Talleres, tanto para desarrollar páginas web para talleres, como contenidos informáticos y Catalogación de piezas de Recambios para reducir las referencias de los stocks de los Almacenes, con objeto de optimizar los recursos y reducir los costes de gestión. A su vez trabaja en las siguientes empresas del grupo:

- Taller Autoxuga Rianxo, SL, 8 años (1997-2005) como informático y responsable de Post-Venta
- Taller Autoxuga Noia Bergondo, SL, 10 años (2005-2015) como informático y responsable de Post-Venta

En la actualidad continúa trabajando en el Taller Autoxuga Noia Bergondo, SL y también sigue colaborando en los desarrollos de los programas informáticos de Autoxuga Móvil, en lo referente a: Gestión, Técnica, Contabilidad, Finanzas, Formación Técnica, Diagnóstico, Nóminas, Seguros, etc. y como copropietario de la misma. ayudó a que esta empresa, única fabricante en Europa de Equipos de Diagnóstico Multimarca, integrase Gestión, Técnica y Diagnóstico en un solo paquete.

Objetivos

Mostrar a los profesionales del Taller los conocimientos necesarios para que puedan informar a sus clientes acerca de los cuidados mínimos que deben realizar en su vehículo, para que les funcione en óptimas condiciones y consigan un importante ahorro en combustible, prolongando a su vez la vida útil del coche. Para ello, deben conocerse los siguientes temas:

Primero.- Orientado a tareas básicas del taller tales como Alta de empleados, Costes del Taller, Alta de clientes, Alta de coches, Piezas de mucho consumo, Abrir Orden de Reparación, Facturación, Planning, Rendimiento de operarios, etc. Todo lo necesario para llevar un control eficaz del Taller, con la finalidad de conseguir resultados positivos.

Segundo.- Mostrar a los talleres las ventajas de captar Clientes Abonados, por ser muy ventajoso para los usuarios al reducir costes de mantenimiento y a su vez obtener el Taller financiación gratuita. Además se analiza la Rentabilidad de Proveedores, Análisis de las Compras, Análisis Financiero y soluciones que deben adoptarse en función de un estudio de la Gestión del Taller y de la Clientela, tomando como base las Marcas de coches que acuden al Taller para controlar las entradas por Códigos postales y Antigüedad de coches.

Tercero.- Formar al personal del Taller sobre la Lubricación utilizando para ello el programa técnico de Autoxuga que calcula la viscosidad de los aceites en centistokes y su equivalencia en SAE según los kilómetros que tenga el coche, así como la importancia de las válvulas de los filtros de aceite: válvula de sucio, válvula de limpio y válvula de presión y la repercusión que ello tiene en el consumo de combustible cuando el filtro de aire está sucio y el filtro de aceite y el aceite motor están degradados por exceso de kilómetros.

Cuarto.- Estudiar los esfuerzos que se producen sobre la Correa de Distribución y la repercusión negativa que ello puede suponer si no se conocen a fondo los distintos tipos de dientes de las correas, según normativa técnica, así como los testigos de desgaste que se observan en las correas.

Quinto.- Exponer unos conceptos básicos sobre Bujías, Calentadores y Alineado o Geometría de la Dirección, pues el Alineado en función de los kilómetros que recorren los coches, deben variarse las cotas de Vehículo Nuevo y poner las cotas acorde con los kilómetros recorridos, de manera que las ruedas vayan rodando sobre la carretera en lugar de rozar sobre el pavimento, lo que además de incrementar el consumo de combustible producirá desgastes prematuros de los neumáticos. Las cotas de Fabrica para un vehículo de 30.000 o 40.000 Km pueden ser correctas, pero si el coche ha recorrido 190.000 kms o 300.000 Km hay que variarlas para conseguir una mayor duración de los neumáticos.

La finalidad de este manual es ayudar a que el taller sea más eficiente y esto conseguirá que su organización también se vuelva más eficiente, y este aumento planificado de la eficiencia surgirá de modo natural a partir de conocer en profundidad los puntos fuertes y débiles de la empresa, avalando los conocimientos y eficiencia directiva expertos profesionales de Autoxuga Móvil S.L. que es una empresa que fue creada por ingenieros, economistas, periodistas, informáticos, empresarios del automóvil, abogados y técnicos-mecánicos, que lleva más de 20 años desarrollando Programas Informáticos Integrales de alto nivel para Talleres de la automoción y a su vez fabrica Equipos de Diagnóstico Multimarca que se utiliza en la electrónica de los coches.

Etapas lógicas de los procesos

PRIMERA: Puesta en marcha del Sistema

- Alta de empleados con asignación de salarios reales.
- Proporción de personal productivo e improductivo (administración y otros).
- Asignación de costes fijos y variables a los productivos.

SEGUNDA: Funcionamiento DIARIO

- Alta de Clientes nuevos
- Alta de Coches que acuden por primera vez
- Rellenar datos de la Ficha Técnica
- Rellenar piezas mucho consumo en fichas coches
- Abrir Ordenes de Reparación
- Utilizar tabla de Trabajos habituales
- Usar O.R. de mantenimientos
- Cargar Materiales/Mano Obra en O.R.
- Cerrar O.R. y evitar impagos
- Facturar O.R.

TERCERA: Controles SEMANALES

- Análisis Empresa
- Rendimiento operarios
- Rentabilidad proveedores
- Análisis compras
- Análisis financiero
- Estudio clientela

Conclusiones

La PRIMERA etapa hay que hacerla en el momento en que el Taller adopte un sistema manual o informático para tener un control de los gastos reales que tiene en su Taller.

La SEGUNDA etapa debe realizarla el Taller cada vez que un cliente solicita algún tipo de servicio y debiera seguir un orden cronológico tal como el descrito anteriormente para familiarizarse con las rutinas diarias que deben conocer todos los empleados de la empresa.

La TERCERA etapa es imprescindible que se controle como mínimo cada Semana para ir tomando medidas cautelares a fin de evitar falta de trabajo en el Taller y si alguna de las Secciones no proporciona la rentabilidad requerida porque lo que se obtiene por la mano de obra más los beneficios de materiales no cubre los gastos asignados a los operarios que realizan esos trabajos, hay que tomar medidas urgentes para evitar el cierre de las instalaciones.

Presentación

Para controlar eficazmente el Taller es necesario llevar un registro de Clientes y Coches que se puede hacer manualmente a través de ficheros o bien con un programa informático simple que recoja los datos de Clientes y Coches y una forma sencilla de hacer estos controles se pueden ver en la imagen inferior.

Si el control del Taller se hace manualmente habrá que llevar unos ficheros que contemplen:

- Ordenes de Reparación**
- Datos Coches/Clientes**
- Tiempos/Empleados**
- Presupuestos**

Los sistemas informáticos tendrían que recoger los datos anteriores y además deberían tener un campo destinado a TECNICA como complemento a la formación de los operarios para su actualización diaria sobre avances tecnológicos.

En el presente manual vamos a presentar todas las informaciones en tres niveles distintos:

Información básica o primer nivel. : Necesaria para controlar mínimamente la gestión del Taller y esta se puede llevar manualmente, a través de fotocopias, o bien mediante un programa informático simple o de alto nivel de gestión.

Información adicional o segundo nivel. La formaran archivos manuales o ficheros informáticos que deben recoger datos complementarios para consultas posteriores. Estos archivos o ficheros informáticos deberán recoger los siguientes datos: Histórico de coches, histórico de clientes y otros servicios.

Información ampliada o tercer nivel. Recogerá notas importantes para el Taller y los Clientes con el objetivo de reducir la gestión y optimizar los recursos.



Significado de cada campo de la imagen anterior

La gestión integral de una empresa de automoción debe recoger como mínimo todos los procesos que se realizan en:

- Taller
- Recambios
- Contabilidad
- Comercial

Para el desarrollo de la gestión integral de un Taller se necesita conocer además con todo detalle:

- Gestión
- Técnica
- Catálogos
- Scanner
- Scope
- Nominas
- Grúas
- Seguros

Gestión Global del Taller

Si el control del Taller se hace a través de archivos manuales deben reducirse los campos que se ven en la parte central de la imagen anterior, pero si el control se realiza por medio de ficheros informáticos conviene recoger como mínimo los siguientes campos:

Opciones Principales:

- Ficha de Clientes
- Ficha de Coches
- Rellenar Piezas Coches mucho consumo
- Contrato Cliente Abonado
- Avisar Clientes para que acudan al Taller

Cada uno de los apartados por ejemplo "**Ficha de Clientes**" se desglosaran en las opciones:

- Alta de Clientes
- Modificar Clientes
- Anular o Borrar Clientes
- Buscar Clientes
- Histórico Reparaciones
- Cambiar Código Cliente

En "**Ficha de Coches**" se hará un desglose similar, que contemple:

- Alta de Coches
- Modificar Coches
- Anular o Borrar Coches
- Buscar Coches
- Histórico Reparaciones, etc.

Opciones Secundarias:

- Ficha de Cía. Seguros
- Mailing a Clientes a través de Cartas
- Control Facturación Empresa
- Estadísticas e Informes

Este apartado y el siguiente se desglosará de manera similar a los anteriores a fin de tener la máxima información.

Resto de Opciones :

- Campañas Marca
- Vehículo Sustitutivo

TEMA PRIMERO

Gestión Global del Taller

1.1 Alta de Empleados

Información básica. Se necesita para tener un control simple de la gestión del Taller y se puede llevar manualmente por medio de fichas o fotocopias o a través de un programa informático que recoja como mínimo los datos que se indican en color ROJO.

Información adicional. La formaran archivos manuales o ficheros informáticos que deben recoger "**datos complementarios**" para consultas posteriores que se plasman en el centro de la imagen en donde a través de pestañas se ven los títulos que se pueden consultar.

Información ampliada. Constara de notas importantes para el Taller y los Clientes con el objetivo de reducir la gestión y optimizar los recursos y que se muestran en la parte baja de la imagen. Esta información la denominamos "**Asistente**" que puede contener uno o varios botones con registros informáticos pero que también se puede llevar a través de fichas manuales.

Alta de Empleados	
Datos minimos para alta rapida	
Código	M1 NIF/GIF 33111111N Seccion Mecanica
Nombre	PABLO CASTRO OTERO
Dirección	Puente de Te, 16
Cod.Postal	15985 Poblacion TARAGOÑA-RIANXO Provincia A CORUÑA
Nº Telefono	981862096 Tfno.Movil 629884413 Fax
e-mail	castro@autoxuga.com Persona Contacto Pablo
Observaciones	
Alta	24-08-1998 Baja 31-12-2030 Seccion Anterior Mecanica
Datos completos para calculos (aconsejable rellenar para Resultados Operarios)	
Salarios	Contables
Coste Mensual Operario	1180
Coste Seg.Social Mes	389
Coste Formacion Mes	12
Cargas Indirectas Mes	691
Gastos Mes Herra/Amort	250
Parte de: M.O.I.+Alquiler+Luz+Tfno+etc. (M.O.I. = Mano Obra Indirecta con Salario y S.S.)	
En este apartado el CODIGO del EMPLEADO que se dedican a la facturacion debe adaptarse a las iniciales de cada Seccion ó Departamento del Taller, como por ejemplo: M = Operarios de Mecanica, designando M1, M2, M3, etc. a cada operario concreto E = Operarios de Electricidad, ídem C = Operarios de Chapa, ídem P = Operarios de Pintura, ídem El resto de operarios tanto de Oficinas, Recambios u Otros se designarán por las letras que el taller prefiera	
Guardar Empleado Salir	
Asistente:	Operarios Utilidades

Significado de cada campo en imagen Alta Empleados

Los profesionales que no tengan el programa de Autoxuga pueden hacer fichas u hojas impresas y los que dispongan del programa irán a **Taller** que esta en el lado izquierdo de la pantalla y después pulsaran **Tiempos/Empleados** (pestaña parte superior pantalla), y haciendo clic en **Ficha Empleados** se elige **Alta de Empleados** que es la imagen que mostramos.

Datos Mínimos

Código Introducir código operario. Recomendamos utilizar M si es Mecánico, E si es Electricista, C si es Chapista y P si es Pintor, con un numero, por ejemplo E1 para Electricista nº1.

Nombre Introducir el Nombre y Apellidos del operario.

Resto de Datos

N.I.F. Introducir el NIF del operario.

Sección Seleccionar de la lista, la Sección de la empresa en la que trabaja el operario.

Dirección Introducir la dirección del operario.

Cod. Postal Introducir el código postal del operario

Población Introducir la población del operario.

Provincia Introducir la provincia del operario.

Nº Teléfono Introducir el nº de teléfono del operario.

Tfno. Móvil Introducir el nº de teléfono móvil del operario.

Fax Introducir el nº de fax del operario, si lo tiene.

e-mail Introducir el e-mail o correo electrónico del operario.

Persona Contacto Introducir el nombre de contacto del operario.

Observaciones Introducir observaciones relacionadas con el operario.

Alta Introducir la fecha de alta del operario en la empresa.

Baja Introducir la fecha previsible de baja del operario. Si la desconoce introducir fecha futura.

Sección Anterior Seleccionar la Sección de la empresa en la que trabajo anteriormente. Si no ha trabajado antes en la empresa seleccionar la Sección en la que va a trabajar.

Datos Completos para Cálculos

Pestaña Salarios:

Coste Mensual Operario Introducir el salario mensual del operario. Lo que cobra en mano.

Coste Seg. Social Mes Introducir la seguridad social mensual del operario.

Coste Formación Mes Introducir el coste mensual en formación del operario.

Cargas Indirectas Mes Introducir aquí las cargas indirectas atribuibles/mes al operario tales como teléfono, luz, agua, mano de obra indirecta (incluyendo salarios y seguridad social)

Gastos Mes Herra/Amort Introducir gastos/mes atribuibles operario por desgaste herramientas

Pestaña Contables: Introducir datos contables del operario para los asientos que genera automáticamente el programa.

Banco de Pago Introducir la Subcuenta contable del banco para realizar los pagos al operario

Código Contable Introducir la Subcuenta contable del operario

Subcta. Venta Introducir la Subcuenta de venta del operario. Sera la subcuenta en la que se cargue la mano de obra facturada por el operario cuando se genere el asiento automáticamente

Subcta. VentaCurso Introducir la subcuenta de venta del operario para albaranes pendientes de facturar. Sera la subcuenta en la que se cargue la mano de obra realizada por el operario cuando se genere el asiento automáticamente en caso de que desee que los albaranes pasen a contabilidad mientras no se emita la factura

Tipo IVA Introducir el tipo de IVA que se aplica a la mano de obra que factura el operario

%IVA Introducir el % de IVA que se aplica a la mano de obra que factura el operario

Pulsar el botón **Guardar Empleado** para guardar los datos y **Salir** si no desea guardar los datos.

Todos los datos del empleado los recoge el Programa para realizar cálculos del coste diario, semanal, mensual y anual y además calculará automáticamente; **Rto. Cada Operario** y en **RESULTADOS EMPRESA** se verá su rentabilidad.

1.2 Introducir Costes Taller y Resultado Empresa

Anotación de gastos para el control de costes. Para llevar un control eficaz del Taller es necesario llevar una ficha con los costes y gastos que se producen en la Empresa cada mes. Estos datos son muy importantes porque cada mes sale una cantidad de dinero en euros en concepto de salarios, seg. social, alquileres, suministros, etc. y por otro lado vamos a obtener ingresos como consecuencia de los trabajos realizados en los coches.

Resultado Empresa. Los gastos fijos y variables que se producen cada mes van a ser cambiantes debido a la cantidad de trabajo y pago aplazado de las compras y a través de contabilidad es totalmente imposible saber en cada momento el beneficio o pérdida que se produce en la empresa. Solamente si sumamos los importes de la mano de obra y beneficio de materiales y restamos los gastos que tenemos diariamente podemos tener un resultado aproximado del beneficio o pérdida que se produce, pero este control llevado a mano es prácticamente imposible de realizar y por tanto hay que acudir a programas informáticos que sean capaces de controlar al instante los ingresos y gastos que se tienen tal como figuran en Resultado Empresa.

FormIntroducirDatosResultados

Rellene todos los DATOS de forma PRECISA

Analisis de la Empresa: Datos ANTERIORES

Fecha Intro Datos a partir de 01-04-2012

Gastos Personal Mes	5247	Gastos de la actividad	20
CuotasSeg.Soc.Mes	1731	Amortizacion Almacen	40
Alquiler,Retenc,Cargas	1976	Portes y subcontratas	35
Luz,Tfno,Suministros	475	Indice Salarios/Gastos	1
Coste Piezas en deposito	0		

Marcar AQUI si se PAGARON las piezas del STOCK. Si es asi poner % interes 10 %

Marcar AQUI si se VENDEN piezas que NO se han COMPRADO

Analisis de la Empresa: Datos ACTUALES

Fecha Intro Datos a partir de 01-01-2014

Gastos Personal Mes	3912	Gastos de la actividad	12
CuotasSeg.Soc.Mes	1291	Amortizacion Almacen	0
Alquiler,Retenc,Cargas	1375	Portes y subcontratas	15
Luz,Tfno,Suministros	380	Indice Salarios/Gastos	1
Coste Piezas en deposito	0		

Marcar AQUI si se PAGARON las piezas del STOCK. Si es asi poner % interes 10 %

Marcar AQUI si se VENDEN piezas que NO se han COMPRADO

Guardar Datos Salir

Resultado Empresa

Consulting instantáneo de la empresa El programa informático de Autoxuga controla de manera eficaz todos los acontecimientos que se producen en la empresa en función de los gastos e ingresos que se producen en cada momento ya que en la parte superior se rellenan los gastos exactos que se tienen y a medida que se van generando ingresos por mano de obra y márgenes en la venta de materiales se conoce inmediatamente la pérdida o beneficio que se obtiene.

Información extraordinaria Como al comprar las piezas las tenemos inmediatamente en la empresa y al venderlas se produce un ingreso, puede parecer que el negocio es rentable, pero cuando llegan las facturas es posible que no se tenga dinero suficiente para afrontar los pagos. Si este hecho se realizara una sola vez sería muy fácil llevar un control manual de ingresos y gastos, pero como se repiten muchas veces, el resultado es que en un determinado periodo puede parecer que ganamos dinero cuando realmente nos estamos arruinando. El programa informático de Autoxuga informa diariamente sobre las ganancias o pérdidas que se producen en la Empresa.

Estadísticas Ventas - Compras (Análisis Empresa)																			
Análisis de la Empresa: Los GASTOS entre esas fechas eran:																			
Gastos Personal Mes	3912	Desde Fecha	01-01-2014	Hasta	31-12-2014	Indice Salario/Gast													
Cuotas Seg. Soc. Mes	1291	Gastos Actividad	12	<input checked="" type="checkbox"/> Incluir Abonados		1													
Alquiler, Rete, Cargas	1375	Amortiz. Almacen	0	Introducir Datos															
Luz, Tfno, Suministros	380	Portes, Subcontrat	15	CALCULAR															
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;">Abril</td> <td style="width: 10%;">Mayo</td> <td style="width: 10%;">Junio</td> <td style="width: 10%;">Julio</td> <td style="width: 10%;">Agost</td> <td style="width: 10%;">Septie</td> <td style="width: 10%;">Octub</td> <td style="width: 10%;">Novie</td> <td style="width: 10%;">Diciem</td> <td style="width: 10%;">RESUMEN</td> </tr> </table>										Abril	Mayo	Junio	Julio	Agost	Septie	Octub	Novie	Diciem	RESUMEN
Abril	Mayo	Junio	Julio	Agost	Septie	Octub	Novie	Diciem	RESUMEN										
Ventas		Compras		Resultado		Entrada Coches/Dia 2.58 ..													
Mano Obra	20419	0	20419	112...	DiasFactOper de		364	DiasTransc											
Abonados	32288	0	32288	212 ..	Abonados		Rent. Proveedores												
Gruas	0	0	0	2	Operarios		Análisis Compras												
Coste Piezas Vendidas		36878 ..		SIN comprar															
Materiales		175526 - 89373 =		49273		1283. Coste Financiero Almacen		Acumulado											
TOTALES		228233 - 126251 =		101980 - 85102 =		16880		16878											
TOTAL+IVA		276162		152764		Soluciones													
Ingr+ CobrBanco		Pag Fijos Banco		Vto Banco		Pag Banco		Saldo Banco											
135186 ..		0 ..		0 ..		94503		= 40683											
Ingr+ CobrBanco		Compras		Diferencia		Resumen Ingresos/Pagos													
135186		= 108142 ..		= 27044															
CobrCaja		Abonados		PagoCaja Provee		Otr PagoCaja		IngrBanco											
82707 ..		+ 32288 ..		= 12415 ..		- 0 ..		= 0 ..											
								SaldoCaja											
								= 102580											
<p>Beneficio = █ Perdidas = █</p> <p style="text-align: center;">Ene Feb Mar Abr May Jun Jul Ago Sep Oct Nov Dic Acumulad</p> <p>Umbral Rentabilidad: 0</p> <p>Stock GRATIS Almacen a Coste 11873 .. Piezas GRATIS Año Actual a PVP -2509</p> <p>Stock GRATIS Almacen a PVP 56222</p> <p style="color: red;">Debiera hacer promociones para AUMENTAR clientes</p> <p style="text-align: right;">RESULTADO EMPRESA 14371</p>																			
Análisis Taller		Estudio Clientela		Coches/Clientes		Kms Recorridos Año		Salir											

1.3 Alta de Clientes

Información básica Se necesita para tener un control simple de la gestión del Taller y se puede llevar manualmente por medio de fichas o fotocopias o a través de un programa informático que recoja como mínimo los datos que se indican en color ROJO.

Información adicional La formaran archivos manuales o ficheros informáticos que deben recoger ampliación de datos tales como: Datos Contables, Datos Banco y Condiciones de Cobro que servirán para consultas posteriores.

Información ampliada Constará de notas importantes para el Taller y los Clientes con el objetivo de reducir la gestión y optimizar los recursos y que se muestran en la parte baja de la imagen. Esta información la denominamos "Asistente" que puede contener uno o varios botones con registros informáticos pero que también se puede llevar a través de fichas manuales.

Alta de Clientes

Datos minimos para alta rapida

Código 331111111 NIF/CIF 33111111N Para CIF poner letra inicial y borrar final

Nombre PABLO **Apellidos** CASTRO OTERO

Nombre Comercial AUTOXUGA MOVIL, SL

Dirección Puente de Te, 16

Cod.Postal 15985 Poblacion TARAGOÑA-RIANXO Provincia A CORUÑA

NºTelefono 981862096 Tfno.Móvil 629884413 Fax

e-mail castro@autoxuga.com Persona Contacto Pablo

Observaciones La empresa tiene 10 coches

Ampliacion de datos (aconsejable rellenar Contables, Banco y Cobro)

Datos Contables | Datos Banco | Condiciones Cobro

SubCtaCliente 430033111111 Se pueden variar todos segun el Plan Contable

SubCtaCliTaller 430033111111

SubCtaClienteCurso 430933111111

SubCtaCliAlmacen 430233111111

SubCtaCliVehiculos 430133111111

Importe Consumido desde 01-01-2014 2274

Saldo mayor contable 0

Matrícula	Marca	Denominación	1ªMatricul	Kms	Bastidor	Fecha ITV	Ult.Visi
5159FNG	NISSAN	QASHQAI D	20-03-2007	200117	SJNFCAJ10U1006112	18-03-2015	27-05-2015
5459DVP	PEUGEOT	307SW	13-04-2005	295365	VF33H9HYB84017576	11-04-2015	22-12-2015
5566BKM	MERCEDE	ML 270 CDI	08-05-2001	350506	WDC1631131X750927	08-10-2014	15-10-2014
5864GWD	FORD	CONNECT	11-04-2014	102762	WF0TXXTPTAY74193	10-04-2018	22-04-2018

Guardar Cliente **Salir**

Asistente: Clientes ↓ Coches ↓

Significado de cada campo en imagen Alta Clientes

Los profesionales que no tengan el programa de Autoxuga pueden hacer fichas u hojas impresas y los que dispongan del programa irán a **Taller** que está en el lado izquierdo de la pantalla y después pulsaran **Datos Coches/Clientes** (pestaña parte superior pantalla), y haciendo clic en **Ficha de Clientes** se elige **Alta de Clientes**.

Datos Mínimos

Código Introducir el código del cliente que recomendamos sea el NIF o CIF sin la letra.

Nombre Introducir el nombre el cliente

Resto de Datos

N.I.F. Introducir el N.I.F. del cliente

Apellidos Introducir los apellidos del cliente o el nombre de la empresa

Nombre Comercial Si el cliente es autónomo introducir el nombre comercial

Dirección Introducir la dirección del cliente

Cod. Postal Introducir el código postal del cliente

Población Introducir la población del cliente

Provincia Introducir la provincia del Cliente

Nº Teléfono Introducir el nº de teléfono principal del cliente

Tfno. Móvil Introducir el nº de teléfono móvil del cliente

Fax Introducir el nº de fax del cliente, si lo tiene

e-mail Introducir el e-mail o correo electrónico del cliente

Persona Contacto Si el cliente es una empresa introducir el nombre de la persona de contacto

Observaciones Introducir observaciones relativas al cliente

Ampliación de datos para Cálculos

Pestaña Datos Contables Indicar los datos contables del cliente

SubCtaCliente Es la Subcuenta que se utiliza para el cliente al realizar los asientos contables

SubCtaCliTaller Es la Subcuenta que se utiliza para el cliente cuando se le facture una O.R. y normalmente es la misma que SubCtaCliente, salvo que se desee que vayan a una subcuenta distinta las ventas de recambios y las facturaciones por taller.

SubCtaClienteCurso Es la Subcuenta del cliente para ventas en curso, es decir, para albaranes y mientras no se emite la factura Se utiliza cuando se desea que, aparte de la factura, también los albaranes figuren en contabilidad.

SubCtaCliAlmacen Es la Subcuenta del cliente para ventas por almacén. Se suele utilizar la misma que SubCtaCliente.

SubCtaCliVehiculos Es la Subcuenta del cliente para ventas de vehículos. Se suele utilizar la misma que SubCtaCliente.

Importe consumido desde 01-01-2014 Muestra el importe que ha consumido el cliente en el taller desde la fecha indicada.

Saldo mayor contable Muestra el saldo de la subcuenta del cliente en el mayor contable

Pestaña Datos Banco Conviene poner Domiciliación pagos, Código Cuenta Cliente, Nombre banco, Dirección banco y Subcta. Ingreso para asentar los cobros del cliente.

Pestaña Condiciones Cobro Conviene poner Forma Pago del cliente desglosando desde el 1º pago hasta el 12º pago y el porcentaje que corresponde a cada pago. La suma de los porcentajes debe ser 100%.

En la parte inferior se verá una lista de coches que tiene el cliente con la Matricula, Marca, Denominación comercial, Fecha primera matriculación, Kilómetros, Bastidor, Fecha ITV, etc.

Pulsando el botón **Guardar Cliente** se guardan los datos del cliente y pulsando el botón **Salir** se sale de esta pantalla sin que queden guardados los datos.

En **Asistente** en los botones **Clientes** y **Coches** se podrá ver el historial completo de cada cliente y de cada coche.

1.4 Alta de Coches

Información básica Se necesita para tener un control simple de la gestión del Taller y se puede llevar manualmente por medio de fichas o fotocopias o a través de un programa informático que recoja como mínimo los datos que se indican en color ROJO.

Información adicional La formaran archivos manuales o ficheros informáticos que deben recoger datos complementarios para consultas posteriores que se plasman en el centro de la imagen en donde a través de pestañas se ven los títulos que se pueden consultar.

Información ampliada Constara de notas importantes para el Taller y los Clientes con el objetivo de reducir la gestión y optimizar los recursos y que se muestran en la parte baja de la imagen. Esta información la denominamos "Asistente" que puede contener uno o varios botones con registros informáticos pero que también se puede llevar a través de fichas manuales.

Alta de Vehiculos									
Datos minimos para alta rapida									
Matrícula	5459DVP	Cliente	33111111	PABLO CASTRO OTERO					
Marca	PEUGEOT	DenomCial	307SW	Gasolina/Diesel	Dies				
Cambio	Manual	Fecha 1ª Matriculacion		13-04-2005					
Observaciones PK 1.6HDI									
Datos completos para calculos (aconsejable rellenar con la Ficha Tecnica)									
Ficha Tecnica		Equipamiento		Datos Cliente		Cia Seguros			
Bastidor	VF33H9HYB84017576			Motor Marca	PEUGEOT	Tipo	D/9HY		
Tipo	3*9HY*			Nº Cilindros/Cilindrada	4	1560			
Variante	3H9HY*			Potencia fiscal/real(kw)	11.47	80			
Tara	1391			AirAcond	Si	ABS	Si	Airbag	Si
Neumáticos	205X55R16 91V			PR (Identificación Recambios)					
Dimensiones		Codigo Velocidad							
Fecha Proxima ITV	30-12-1899			Fecha ITV	06-04-2011				
Vendedor				VendióCoche el Cliente		No			
GarantiaMeses	0			CompróCoche al Taller		No			
InicioGarantia	30-12-1899		FinGarantia	30-12-1899		Num.Visitas	0		
Es Abonado	Si			Primera Visita	30-12-1899				
Fecha Inicio	17-01-2014		Final	17-01-2015		Ultima Visita	22-12-2014		
Cuota Abono	189			Kilómetros	291963				
Baja Abono	No			Fecha	30-12-1899		Total Facturado	3206.29	
Guardar Coche						Salir			
Asistente:						Clientes ↓		Coches ↓	

Significado de cada campo en imagen Alta de Coches

Los profesionales que no tengan el programa de Autoxuga pueden hacer fichas u hojas impresas y los que dispongan del programa irán a **Taller** que está en el lado izquierdo de la pantalla y después pulsarán **Datos Coches/Clientes** (pestaña parte superior pantalla), y haciendo clic en **Ficha de Coches** se elige **Alta de Coches**.

Datos Mínimos

Matricula Introducir matricula coche y pulsando los 3 puntos salen todos lo coches introducidos.
Cliente Introducir el código del cliente. Recomendamos introducir los números del NIF o CIF del cliente sin la letra. Si pulsamos en los 3 puntos accederá a una lista con los clientes introducidos
Marca Seleccionar la marca del coche

Resto de Datos

DenomCial Introducir la Denominación comercial como viene en la Ficha Técnica del coche
Gasolina/Diesel Seleccionar si el coche es Diesel o Gasolina
Fecha 1ª Matriculación Introducir la Fecha de Fabricación o primera matriculación
Cambio Seleccionar si el cambio es Manual o Automático
Observaciones Introducir Observaciones para el coche

Datos Completos para Cálculos

Pestaña Ficha Técnica Introducir los datos de coche tal como están en la Ficha Técnica:
Bastidor Introducir el Bastidor del coche exactamente como viene en la Ficha Técnica del coche
Tipo Introducir el Tipo del coche exactamente como viene en la Ficha Técnica del coche
Variante Introducir la Variante del coche exactamente como viene en la Ficha Técnica del coche
Tara Introducir la Tara o Peso del coche exactamente como viene en la Ficha Técnica del coche
Neumáticos Introducir los neumáticos que lleva el coche, en la forma 195x65R15
Motor Marca Introducir la marca del motor del coche que viene en la Ficha Técnica del coche
Motor Tipo Introducir el tipo o letras del motor que viene en la ficha Técnica del coche
Nº Cilindros/Cilindrada En la primera casilla introducir nº cilindros y en la segunda la cilindrada
Potencia fiscal/real(kw) En la primera casilla poner pot. fiscal y en la segunda la real en KW.
AirAcond Indicar si el coche tiene Aire Acondicionado o Climatizador
ABS Indicar si el coche tiene ABS
Airbag Indicar si el coche tiene Airbag
PR (Identificación Recambios) Indicar el nº de PR del coche. Es un numero que utilizan algunas marcas para identificar los recambios del coche. Se puede necesitar al pedir recambios
Fecha Próxima ITV Introducir la fecha que tendrá que pasar la ITV
Fecha ITV Indicar la ultima fecha que paso la ITV

Pestaña Equipamiento Introducir los datos de equipamiento del vehículo tales como Color, Nº Pintura, Equipo Interior, Código Radio, Nº llaves, Código Cambio

Pestaña Datos Cliente Mostrará datos cliente/propietario del coche, si fueron introducidos

Pestaña Cía. Seguros Introducir los datos de la Compañía de Seguros del coche

En la parte inferior se muestran otros datos relativos al coche tales como:

Vendedor Persona o empresa que vendió el coche

GarantíaMeses Garantía que tiene el coche en meses

VendioCoche el Cliente Indicar si el cliente vendió el coche o lo dio de baja para control.

ComproCoche al Taller Indicar si el cliente compro el coche al Taller

También se muestra si el coche es **Cliente Abonado**. Cuando le termina el contrato y la cuota que pago de abono. Se indica también el nº de visitas del coche al Taller, la primera visita, la última visita, los kilómetros que tenia la última visita y el Total Facturado a este coche.

Pulsando el botón **Guardar Coche** se guardan los datos del coche y pulsando el botón **Salir** se sale de esta pantalla sin que queden guardados los datos.

1.5 Introducir Piezas Mucho Consumo

Necesidad de llevar este control. Cuando se trate de Clientes habituales, al terminar de rellenar los datos del coche, es conveniente introducir las piezas de mantenimiento o de **mucho consumo** pero si no dispone de un programa informático que admita esta información deberán confeccionarse fichas manuales para cada coche con los apartados que se ven en la imagen y a continuación se introducirán las referencias de todas las piezas que se montan en ese coche.

Ventajas que se consiguen a posteriori. Para introducir las piezas que lleva un coche hay que acudir a los catálogos de los fabricantes para saber con exactitud las piezas que lleva y aunque pueda parecer complicado rellenar estas piezas en la ficha, el programa informático de Autoxuga lo hace automáticamente porque en la pestaña intermedia "**Piezas COLOCADAS a este Coche**" mostrará todas las piezas con sus referencias que se pueden trasladar a cada casilla. Esta información es muy importante porque se reducirán drásticamente las piezas que se tengan en el Almacén ya que muchas de ellas son iguales pero tienen distintas referencias.

Introducir Piezas mucho consumo

Matrícula	5459DVP	Cliente	33111111 PABLO CASTRO OTERO	
Marca	PEUGEOT	DenomCial	307SW	Gasolina/Diesel
Cambio	Manual	Fecha 1ª Matriculación	13-04-2005	
Es Abonado	Si	Fecha Inicio	17-01-2014	Final
			17-01-2015	

Ficha Tecnica **Piezas COLOCADAS a este Coche**

Bastidor VF33H9HYB84017576 Tipo 3*9HY* Variante 3H9HY* Tara 1391 Neumáticos 205X55R16 91V <small>Dimensiones Codigo Velocidad</small>	Motor Marca PEUGEOT Tipo D/9HY Nº Cilindros/Cilindrada 4 1560 Potencia fiscal/real(kw) 11.47 80 AirAcond Si ABS Si Airbag Si PR (Identificación Recambios)
---	--

Rellenar piezas mucho consumo para Reducir Stock

ACEITE	NEUMATICOS	BOMBA AGUA	
12345999	205/55R16 91V	P139	
PASTILLAS FRENO		DISCOS FRENO	
<small>Delanteras</small>	<small>Traseras</small>	<small>Delanteros</small>	<small>Traseros</small>
23600	20960	6604.10	6630.00
CORREAS		BATERIA	
<small>Kit Distribucion</small>	<small>Distribucion1</small>	<small>Distribucion2</small>	<small>PKEstriada</small>
K137T2X60			6PK975
ESCOBILLAS LIMPIA		BUJIAS	
<small>Delanteras1</small>	<small>Delanteras2</small>	<small>Traseras</small>	
E24600	E16400	E16400	
CALENTADORE		BATERIA	
GN056		90Ah	

Calculo Filtros
Calculo Pastillas
Acceder a catalogos en Web Autoxuga

Asistente: Clientes ↓
Coches ↓
Pedido
Guardar Datos
Salir

Piezas iguales con distintas referencias

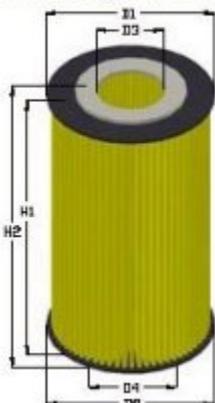
Modo de rentabilizar el Taller. Como hay muchas piezas que tienen referencias distintas pero que son exactamente iguales, dependiendo en que marca y modelo de coche se monten tendrán un precio distinto y si el profesional del Taller quiere reducir los costes de las piezas deberá llevar un control a través de fichas o solicitar a la empresa que le desarrollo su programa informático que le muestre las piezas que siendo iguales se instalan en muchos coches y, en función de tener una u otra referencia, el profesional podrá comprobar que puede estar pagando el doble o el triple por la misma pieza por desconocer todo esto.

Ventajas que ofrece el programa informático de Autoxuga. Para localizar las piezas el programa de Autoxuga las puede buscar por referencias o por características físicas, de manera que en el caso que nos ocupa, el programa muestra las distintas referencias y las características principales de los artículos y, además, en la parte inferior se tiene la opción de buscar recambios similares en función de las dimensiones que tengan y las desviaciones en mm en + o en - que el operario ponga manualmente en ese recuadro. De esta manera al aumentar o disminuir las desviaciones en las piezas encontrara muchas más referencias equivalentes.

Ahorro importante y reducción de stocks. Muchas piezas sirven para 200 o 400 coches y sin embargo todas ellas suelen tener precios distintos. Por ello el programa de Autoxuga además de indicar al taller las referencias de las piezas que son iguales, también informa de los precios, stock y aplicaciones en los coches. Esta **catalogación** de piezas va a reducir los precios de compra y además se podrán tener todas las piezas que necesitan los coches disponiendo de un pequeño almacén. El filtro que tenemos en la imagen muestra 4 referencias pero en realidad van a ser 7 los filtros que siendo iguales tienen 7 referencias distintas y 7 precios distintos.

Filtro de aceite OL0215-E

Coches que llevan esta misma pieza PVP Recomendado = 15.22 euros +IVA



Aplicaciones: OPEL, VAUXHALL

Modelos: Todos los coches

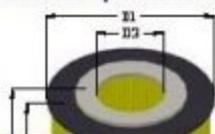
Stock Taller: 3

Resto Talleres y Almacen Central:

- *Lista Talleres
- *Mapa Talleres

Filtro de aceite OL0217-E

Coches que llevan esta misma pieza PVP Recomendado = 18.1 euros +IVA



Aplicaciones: BMW, LANDROVER, ROVER

Modelos: Todos los coches

Stock Taller: 2

Hay que comprobar que la pieza que se instala y que el programa muestra como equivalente sea similar a la que se cambia y por tanto hay que fijarse en sus distintas características

Atras

Referencia	D1=DiamExt	D3=DiamInte	H2=Alto	Coste	Stock	Aplicaciones
OL0212-E	65	33	116	3.73	1	CHRYSLER, MERCEDES, SSANGYONG
▶ OL0215-E	65	33	116	3.17	3	OPEL, VAUXHALL
OL0217-E	65	33	116	3.77	2	BMW, LANDROVER, ROVER
OL0245-E	62	33	118	4.47	1	CHRYSLER, HYUNDAI

	D1=DiamExt	D3=DiamInte	H2=Alto
Medida Pieza(mm)	65	33	116
Desviación en +	5	5	5
▶ Desviación en -	5	5	5

Buscar

Salir

1.6 Abrir Orden de Reparación

Información básica Se necesita para tener un control simple de la gestión del Taller y se puede llevar manualmente por medio de fichas o fotocopias o a través de un programa informático que recoja como mínimo los datos que se indican en color ROJO.

Información adicional La forman archivos manuales o ficheros informáticos que deben recoger datos complementarios para consultas posteriores que se plasman en el centro de la imagen en donde a través de pestañas se ven los títulos que se pueden consultar.

Información ampliada Constara de notas importantes para el Taller y los Clientes con el objetivo de reducir la gestión y optimizar los recursos y que se muestran en la parte baja de la imagen. Esta información la denominamos "Asistente" que puede contener uno o varios botones con registros informáticos pero que también se puede llevar a través de fichas manuales.

Información importante para el Taller y el Cliente Cuando un cliente llega al Taller, al poner la matrícula y kilómetros del coche sale en la parte inferior izquierda un cuadrado azul que nos informa de la fidelidad del cliente hacia la empresa y en la parte central el programa nos indica las piezas sustituidas al coche y los próximos cambios que deben hacerse así como las piezas que urgentemente necesita cambiar para que el coche le funcione en optimas condiciones.

Estos procesos se pueden hacer manualmente a través de fichas llevando un control de cada uno de los clientes y las veces que acuden al Taller aunque lo normal en los tiempos actuales es que este control lo realice el programa informático automáticamente en función de la vida media en kilómetros o en tiempo de cada pieza que se haya introducido en la base de datos del programa.

Un programa tecnológicamente avanzado debe admitir que se introduzcan datos de piezas de mucho consumo y las fechas en que se cambiaron aunque el cambio no se hiciese en nuestro Taller. También debe admitir introducir la vida media de las piezas en función de que se usen materiales de más o menos calidad. La Red de Talleres Autoxuga al comprar las piezas en las Fabricas puede garantizar las Pastillas de Freno por 2 años o 60.000 kilómetros, mientras que las compradas a distribuidores no se pueden garantizar ni por la mitad de kilómetros.

Talleres AUTOXUGA MOVIL

Sistema Integral AUTOXUGA

Taller
Recambios
Contabilidad
Comercial
Salir del programa

FormInformacionVehiculo

Nº Veces: 19 1ª Visita: 30-07-2012
 Año Fabrica: 2005
 Gasto Total: 3663.67 Abonado
 Kms Año: 42068 Media Zona: 12455
 08-09-2014: 283292
 22-10-2014: 288539
 11-11-2014: 290574
 Ultima Visita: 22-12-2014 Kms: 291963
 Fecha ITV: 06-04-2011 Comprobar
Enseñar Venta de Coches

Nueva Orden de Reparación de Taller

Datos minimos para alta rapida (ABRIR ORDEN REPARACION)

Matrícula: 5459DVP Cliente: 33111111 PABLO CASTRO OTERO
 Kilómetros: 295365 Fecha OR: 28-04-2015 OR Número: 201500008

Ampliacion de Datos (aconsejable rellenar)

General | Cliente | Coche | Contable | Datos Cobro | Condiciones Cobro | Cliente Cobro | Envios

FormArticulosNecesarios2

Piezas sustituidas al coche y proximos cambios

Pieza	Sustituido	Kms Sust.	Prox. Cambi	Kms P. Ca	Kms. Actu	Difer. Kms	Referencia	Stock
Filtro Aceite	21-10-2014	288539	16-10-2015	298539	295365	3174	OL0239/1-E	2
Filtro Combust	08-09-2014	266457	27-04-2016	296457	295365	1092	GS9947-P	0
Filtro Habitac	21-10-2014	288539	16-10-2015	308539	295365	13174	CK9398-C	2
Discos Delant	22-03-2013	223691	01-03-2017	343691	295365	48326	6604.10	0

Piezas que URGENTEMENTE necesita cambiar

Pieza	Sustituido	Kms Sust.	Prox. Cambi	Kms P. Ca	Kms. Actu	Difer. KMS	Referencia	Stock
Filtro Aire	08-09-2014	266457	03-05-2015	286457	295365	-8908	AR2059PM-3	1
Pastillas Dela	22-03-2013	223691	12-03-2015	273691	295365	-21674	23600	3
Pastillas Tras	19-03-2013	223691	09-03-2015	283691	295365	-11674	20960	11
Discos Trasero	0	0	23-03-2009	150000	295365	-145365		0
Neumaticos	0	0	28-03-2008	40000	295365	-255365	205/55R16	0

Introducir Ultimo Cambio Piezas Coche | Introducir Vida Media Piezas

Si no figura cambio pieza preguntar al Cliente Kms y Fecha cambio y anoteles

Ahorro en Combustible | **Ver Calculos Tecnicos** | **Cerrar**

Operaciones a Realizar | Observaciones Técnicas | **Hacer Abonado**

Prueba realizada a las 15:34:55 del 28-04-2015

Operario: MARCAS COCHES | Operario: peal@ceel.es | Pedir Datos

Introducir Piezas mucho consumo

Asistente: Clientes ↓ | Coches ↓ | Servicio ↓ | **Guardar O.R.** | **Salir**

Aplicaciones

Gestion
 Tecnica
 Catalogos
 Scanner
 Scope
 Nominas
 Gruas
 Seguros

Manual Programa
 Use Programa

Actualizar
 Almacen
 Virtual

Cambio Nº a NIF
 Agencia Tributaria

www.autoxuga.com
 castro@autoxuga.com

Actualizacion:
07-04-2015

15:36:28

Utilidades

Información adicional del Vehículo al abrir la OR

Tal como se vio en la figura anterior, en el parte inferior del lateral izquierdo se muestra un cuadrado azul con datos importantes del cliente y del vehículo al cual le estamos haciendo una Orden de Reparación y estos datos son muy importantes para el Taller porque dispone de una visión global del cliente al objeto de prestarle la mejor atención posible.

Tanto si se lleva un control de fichas manual o el programa informático recoge la información adecuada de cada uno de los clientes es conveniente que la persona que atiende al cliente disponga de la siguiente información:

- Nº veces que vino el cliente al Taller
- La primera visita que el cliente hizo al Taller
- Año fabricación del coche
- El gasto total que hizo el cliente en el Taller
- Si es un "Cliente Abonado"
- Kilómetros que recorre el cliente al año
- Media de Km que recorren los clientes de la zona
- Últimas fechas que acudió el cliente al taller y Km que tenía el coche
- La Fecha ITV de la ultima vez
- Enseñar venta coches



Nº Veces	19	1ªVisita	30-07-2012
AñoFabricación	2005		
GastoTotal	3663.67	Abonado	
KmsAño	42068	MediaZona	12455
	08-09-2014		283292
	22-10-2014		288539
	11-11-2014		290574
UltimaVisita	22-12-2014	Kms	291963
Fecha ITV	06-04-2011	Comprobar	

Enseñar Venta de Coches

Saldrá el mensaje "Enseñar venta coches" cuando el vehículo del cliente tenga muchos años y también saldrá este mensaje cuando lleve recorridos muchos kilómetros y, a su vez, también saldrá con la combinación de años y kilómetros. El mensaje anterior tiende a evitar que se pierdan clientes en el Taller porque no se avisaron adecuadamente y por ello pueden cambiar de coche y marcharse a otros talleres sin que nosotros sepamos que estamos perdiendo clientela.

La empresa debe tener datos suficientes para saber con precisión la información global de cada uno de los Clientes y para ello puede llevar fichas manuales en las que se reflejan las veces que acudió el Cliente al Taller para aconsejarle lo que debe hacer al coche para obtener las mejores prestaciones o bien disponer de un programa informático que al abrir la ficha del cliente le informe con exactitud lo que hay que hacer en cada momento.

En este caso, el Taller conoce con exactitud las veces que el cliente acudió al Taller, lo que lleva gastado desde que es cliente del taller y los kilómetros que recorre al año y compararlos con la media de kilómetros que recorren los coches en su zona. Además un programa de alto nivel similar al de Autoxuga debe informar a los clientes lo que necesitan sustituir al coche para evitarle gastos imprevistos.

1.7 Piezas a sustituir

Información básica Se necesita para tener un control simple de la gestión del Taller y se puede llevar manualmente por medio de fichas o fotocopias o a través de un programa informático que recoja como mínimo los datos que se indican en color ROJO.

Información adicional La formaran archivos manuales o ficheros informáticos que deben recoger datos complementarios para consultas posteriores que se plasman en el centro de la imagen en donde a través de pestañas se ven los títulos que se pueden consultar.

Información ampliada Constara de notas importantes para el Taller y los Clientes con el objetivo de reducir la gestión y optimizar los recursos y que se muestran en la parte baja de la imagen. Esta información la denominamos "Asistente" que puede contener uno o varios botones con registros informáticos pero que también se puede llevar a través de fichas manuales.

Nueva Orden de Reparación de Taller

Datos minimos para alta rapida (ABRIR ORDEN REPARACION)

Matrícula **5459DVP** Cliente **33111111** PABLO CASTRO OTERO
 Kilómetros **295365** FechaOR **28-04-2015** OR Número **201500008**

Ampliacion de Datos (aconsejable rellenar)
 General | Cliente | Coche | Contable | DatosCobro | CondicionesCobro | ClienteCobro | Envíos

FormArticulosNecesarios2

Piezas sustituidas al coche y proximos cambios

Pieza	Sustituido	Kms Sust.	Prox.Cambi	Kms.P.Ca	Kms.Actua	Difer.Kms	Referencia	Stock
Filtro Aceite	21-10-2014	288539	16-10-2015	298539	295365	3174	OL0239/1-E	2
Filtro Combust	08-05-2014	266457	27-04-2016	296457	295365	1092	GS9947-P	0
Filtro Habitacu	21-10-2014	288539	16-10-2015	308539	295365	13174	CK9398-C	2
Discos Delant	22-03-2013	223691	01-03-2017	343691	295365	48326	6604.10	0

Piezas que URGENTEMENTE necesita cambiar

Pieza	Sustituido	Kms Sust.	Prox.Cambi	Kms.P.Ca	Kms.Actua	Difer.KMS	Referencia	Stock
Filtro Aire	08-05-2014	266457	03-05-2015	286457	295365	-8908	AR2059PM-3	1
Pastillas Dela	22-03-2013	223691	12-03-2015	273691	295365	-21674	23600	3
Pastillas Tras	19-03-2013	223691	09-03-2015	283691	295365	-11674	20960	11
Discos Trasera		0	23-03-2009	150000	295365	-145365		0
Neumaticos		0	28-03-2008	40000	295365	-255365	205/55R16	0

Introducir Ultimo Cambio Piezas Coche | Introducir Vida Media Piezas
 Si no figura cambio pieza preguntar al Cliente Kms y Fecha cambio y anotelos

Ahorro en Combustible | Ver Calculos Tecnicos | **Cerrar**

Operaciones a Realizar | Observaciones Técnicas | **Hacer Abonado**

Prueba realizada a las 15:34:55 del 28-04-2015
 Operario
 Recorrido

MARCAS COCHES
 seat@seat.es Pedir Datos

Introducir Piezas mucho consumo

Asistente: Clientes ↓ | Coches ↓ | Servicio ↓ | **Guardar O.R.** | **Salir**

Explicación de la imagen

Cuando se pone una matrícula en un programa informático, generalmente muestra los datos principales del coche y esta información es insuficiente porque en otros lugares también se reflejan los mismos datos. Un programa con tecnología avanzada además de informar sobre **General, Cliente, Coche, Contable, Datos Cobro, Condiciones Cobro, Cliente Cobro y Envíos**, tal como se ve en las pestañas del centro también permite al Taller informar con todo detalle al cliente sobre las **Piezas sustituidas al Coche y próximos cambios**

Información importante Es fundamental que el Taller indique con precisión al cliente los cuidados que debe realizar a su coche para mantenerlo en optimas condiciones al menor precio y para ello en **Piezas que URGENTEMENTE necesita cambiar** muestra todo aquello que hay que hacer para que a corto plazo el coche no le de problemas.

Coches de los que no se tiene información Cuando en Piezas que URGENTEMENTE necesita cambiar en Km sustituidos salga un cero quiere decir que no hay información de haber sustituido esas piezas en el taller y es posible que el cliente las haya sustituido en otro lugar y, en este caso, se pregunta al cliente cuanto tiempo hacer que cambio las piezas y en **Introducir Ultimo Cambio Piezas Coche** se le ponen los kilómetros y fecha aproximada que el cliente indique.

El botón de **Introducir Vida Media Piezas** es para que el Taller pueda modificar los datos originales del programa en función de sus propias características y esto lo decimos por lo siguiente:

Las **Pastillas de Freno** que los talleres de la Red de Autoxuga compran directamente en Fabrica las podemos garantizar por **60.000 Km o 2 años** porque el fabricante nos da una garantía de 75.000 Km. Sin embargo las Pastillas de Freno que se compran en las Marcas o en la Distribución no se pueden garantizar por esos kilómetros y, por tanto, aquellos talleres que en lugar de comprar productos de máxima calidad en las Fabricas, compren otro tipo de productos, tendrán que variar la **vida media** de las piezas en el programa para que le informe al llegar a esos Km. indique que hay que sustituir esas piezas.

Explicaciones extraordinarias

A la vista de la imagen sería conveniente explicar a los clientes las ventajas e inconvenientes que puede tener en su coche si es que no realiza un mantenimiento adecuado ya que por un pequeño ahorro que logra el cliente en el taller es posible que gaste mucho mas en combustible o en neumáticos y por tanto pulsando en los botones de la imagen se le puede mostrar con todo tipo de detalle lo siguiente:

Ahorro en Combustible

El programa de Autoxuga calcula en función de la suciedad del filtro de aire, los Km que lleva el recorrido el coche con el mismo aceite y filtro, el gasto excesivo que se produce porque el coche va a consumir mucho mas combustible y este gasto en función de recorrer más o menos kilómetros se muestra cuantificadamente en cifras que el cliente entiende y que por lo general ahorrando 20 euros en el taller despilfarra en combustible mas de 200 euros y esto mismo sucede con el desgaste prematuro de neumáticos. El proceso de combustión no es igual cuando entra el 100% de aire que cuando entra el 90% o 80% debido a suciedad en el filtro.

Ver Calculos Tecnicos

Accede a varios cálculos para hacer un correcto mantenimiento del coche, como por ejemplo el tipo de aceite que debe llevar el coche en función de los desgastes sufridos por el motor o los kilómetros que ha recorrido, como debe hacerse el alineado del coche, etc.

Los profesionales que realicen este curso tendrán acceso directo al programa de **CALCULOS TECNICOS** de Autoxuga para hacer todo tipo de simulaciones para los distintos vehículos.

1.8 Rellenar Orden de Reparación

Información básica Se necesita para tener un control simple de la gestión del Taller y se puede llevar manualmente por medio de fichas o fotocopias o a través de un programa informático que recoja como mínimo los datos que se indican en color ROJO.

Información adicional La formaran archivos manuales o ficheros informáticos que deben recoger datos complementarios para consultas posteriores que se plasman en el centro de la imagen en donde a través de pestañas se ven los títulos que se pueden consultar.

Información ampliada Constara de notas importantes para el Taller y los Clientes con el objetivo de reducir la gestión y optimizar los recursos y que se muestran en la parte baja de la imagen. Esta información la denominamos "Asistente" que puede contener uno o varios botones con registros informáticos pero que también se puede llevar a través de fichas manuales.

Nueva Orden de Reparación de Taller

Datos minimos para alta rapida (ABRIR ORDEN REPARACION)

Matrícula **5459DVP** .. Cliente **33111111** .. PABLO CASTRO OTERO

Kilómetros **295365** FechaOR **28-04-2015** OR Número **201500008**

Ampliacion de Datos (aconsejable rellenar)

General | Cliente | Coche | Contable | DatosCobro | CondicionesCobro | ClienteCobro | Envíos

Destino OR: Taller | Recep.Sr.: MANOLO | Ultima Visita: 22-12-2014

Presupuesto: .. | KmsAnterior: 291963

Planing: .. | CargoReparac: Cliente

InicioReparac: 28-04-2015 | Nº Campaña: ..

FechaReserva: 28-04-2015 | Garantias: ..

NºSiniestro: .. | EntregaPrev: 28-04-2015 | Combust 1/4 1/2 3/4 1/1

Perito: .. | FecPrometida: 28-04-2015

NºPeritacion: .. | FechaSalida: 28-04-2015

PolizaSeguro: 42700760 | Franquicia: 0

Operaciones a realizar

CodigoOperacion	Operaciones a Realizar en Vehículo	Grupo	SubGrup	Aux
	cambiar filtro aire	M00	M0003	
	cambiar pastillas freno delanteras	M00	M0005	
	cambiar pastillas freno traseras	M00	M0005	

Operaciones a Realizar | Observaciones Técnicas

Prueba realizada a las 15:34:55 del 28-04-2015

Operario: ..

Recorrido: ..

MARCAS COCHES: ..

seat@seat.es

Introducir Piezas mucho consumo

Asistente: Clientes ↓ Coches ↓ Servicio ↓ **Guardar O.R.** **Salir**

Significado de los campos imagen: Rellenar Orden Reparación

Los profesionales que no tengan el programa de Autoxuga pueden hacer fichas u hojas impresas y los que dispongan del programa irán a **Taller** que está en el lado izquierdo de la pantalla y después pulsaran **Orden Reparación** (pestaña parte superior pantalla), y haciendo clic en **Apertura NUEVA Orden Reparación** se elige **Generar Nueva Orden Reparación Taller** o bien Seguros, Garantía, Interna o Mantenimientos, según el tipo de OR que se trate.

Datos Mínimos

Matrícula Introducir la matrícula del vehículo. Pulsando los 3 puntos accede a una lista de matriculas introducidas en el programa.

Kilómetros Introducir los Km. que tiene el vehículo y en la parte inferior izquierda aparece un resumen del histórico del cliente y en la parte central las piezas que deben sustituirse al coche.

Resto de Datos

Cliente Introducir el código del cliente. Pulsando los 3 puntos accede a una lista de clientes. Si el coche esta dado de alta se mostraran automáticamente los datos del coche y cliente.

Tipo Vehículo Indicar que el vehículo pertenece a un cliente.

Planning Introducir nº reserva hecho por el cliente. Pulsando 3 puntos accede a lista reservas.

Fecha OR Muestra la Fecha de la O.R., que el programa la coge de la fecha del ordenador.

OR Número Muestra el nº de O.R. actual. Los nº de OR son correlativos para cada año.

Ampliación de datos para Cálculos

Pestaña General Introducir datos relativos a la OR

Destino OR Según el tipo de orden, indica si la O.R. es de Taller, Seguros, Garantía, Interna.

Nº Siniestro Indicar el nº de siniestro si es una reparación de seguros

Perito Indicar el nombre del perito para OR de seguros

Nº Peritación Indicar el nº peritación para OR de seguros

PolizaSeguro Indicar el nº de póliza de seguro del vehículo

Recep. Sr. Indicar el nombre del recepcionista o asesor de servicio

Presupuesto Pulsando en los 3 puntos accederá a una lista de presupuestos para seleccionarlo en caso de que previamente se le haya realizado un presupuesto a este vehículo

Planing Pulsando en los 3 puntos accede a lista de reservas para seleccionarla.

InicioReparac Indica la fecha de inicio de la reparación

Franquicia Introducir importe franquicia del cliente con la cía. seguros, si es O.R. de seguros.

Ultima Visita Muestra la ultima fecha que acudió el coche al Taller

KmsAnterior Muestra los Km que tenía el coche la última vez que acudió al Taller

Pestaña Cliente Muestra los datos del Cliente

Pestaña Coche Muestra los datos del Coche

Pestaña Contable Muestra los datos contables del Cliente

Pestaña DatosCobro Muestra los datos de cobro del cliente (Nº de cta, domiciliado, etc.)

Pestaña CondicionesCobro Muestra forma pago del cliente (contado, 10 días, 30 días, etc.)

Pestaña ClienteCobro Indicar cliente que paga la reparación si es distinto al propietario.

En parte inferior, **Pestaña Operaciones a realizar** rellenar trabajos que van a hacerle al coche, según indique cliente: **Codigo Operacion, Operaciones a realizar, Grupo, SubGrupo y Aux**
NOTA: Si desea eliminar una línea completa, pulsar simultáneamente teclas Control+Supr.

Pestaña Observaciones Técnicas Introducir observaciones, por ejemplo: "Tiene fuga aceite por lado cambio". Pulsando los 3 puntos sale lista con Observaciones Técnicas predefinidas.

Recorrido Pruebas para introducir recorrido de pruebas realizado al vehículo

En **Asistente** en los botones **Clientes, Coches** y **Servicio** se podrá ver el historial completo de cada cliente y de cada coche.

1.9 Trabajos habituales e imprimir OR

Clasificación por grupos Para llevar un control correcto sobre la facturación que se asigna a cada grupo del vehículo es necesario confeccionar fichas descriptivas de los trabajos de los cuales consta cada grupo para imputar los tiempos al componente al que corresponda en dicho grupo. Evidentemente si un programa informático se cataloga de manera que a cada grupo se le asigna una numeración el control de cada sección del Taller queda asegurada pudiendo conocerse en cada momento la rentabilidad de cada una de las secciones del Taller.

En este caso, un programa informático debiera contemplar subdivisiones racionales para controlar la productividad que se obtiene en las secciones de: Motor, Transmisión, Suspensión y Dirección, Frenos, Sistema Eléctrico, Calefacción y Ventilación, Carrocería, Neumáticos y Llantas, Tuning y Car-Audio. A partir de los resultados que se vayan obteniendo cada día el propietario del taller sabrá las secciones que son rentables y las que debe mejorar o eliminar.

Buscar Grupos de Artículos

Búsqueda de Grupos de Artículos

TRABAJOS HABITUALES	SubGrup	Componentes	Tiempo	Import
[-] MOTOR	M0001	cambiar aceite	0.2	7.8
[-] Motor	M0002	cambiar filtro aceite	0.2	7.8
[-] Soportes Motor	M0003	cambiar filtro aire	0.2	7.8
[-] Pistones,bielas cigueñal	M0004	cambiar filtro combustible	0.2	7.8
[-] Culata	M0005	cambiar pastillas freno	0.6	23.4
[-] Distribucion	M0006	montar disco freno (unidad)	0.3	11.7
[-] Lubricacion	M0007	montar kit freno/cilindro (unidad)	0.8	31.2
[-] Refrigeracion	M0008	montaje latiguillo freno	0.3	11.7
[-] Filtro Aire y Habitaculo	M0009	sustituir liquido frenos	0.8	31.2
[-] Alimentacion Combustible,	M0010	montar bomba freno/purg circuito	1.2	46.8
[-] Inyeccion Gasolina, Carbu	M0011	sust. kit distribucion(diesel)	3	117
[-] Inyeccion Diesel, Common	M0012	sust. kit distribucion(gasolina)	2	78
[-] Encendido Motor	M0013	sust.correa alternador	0.4	15.6
[-] Alimentacion Corriente	M0014	montaje escape/silencioso	0.8	31.2
[-] Motor Arranque	M0015	montaje escape/silencioso	0.8	31.2
[-] TurboCompresor, Compres	M0016	montar amortiguador (unidad)	1.1	42.9
[-] Escape, Catalizador	M0017	montar embrague (diesel)	5.5	214.5
[+] TRANSMISION	M0018	montar embrague (gasolina)	4.5	175.5
[+] SUSPENSION Y DIRECCION	M0019	montar palier/fuelle palier	0.8	31.2
[+] FRENOS	M0020	montar rotula direccion	0.6	23.4
[+] SISTEMA ELECTRICO	M0021	sustituir bomba agua	0.9	35.1
[+] CALEFACCION, VENTILACION	M0022	sustituir junta culata	6	234
[+] CARROCERIA	M0023	culata reparacion y sustitucion	10	390
[+] NEUMATICOS Y LLANTAS	M0024	sustituir turbo	3	117
[+] TUNING Y CAR-AUDIO	M0025	sustituir cambio	5	195
	M0026	sustituir motor completo	12	468
	M0027	planificar culata	0.5	19.5
		sustituir bateria	0.3	11.7

Confirmar

Salir

Imprimir Orden de Reparación

Así es como sale la Orden de Reparación en impresora pudiendo el taller variar o cambiar de lugar los datos que desee pudiendo a su vez hacer OR en imprenta para después rellenarlas.

AUTOXUGA MOVIL, SL

C/ EDUARDO NUÑEZ D'ARXELLAS, 9

15200 NOIA

A CORUÑA

Tfno: 981842055

Fax:981842055

C.I.F.: B-15665805

Nº RI: 15321

TECNICAMENTE LE RECOMENDAMOS

Aceite:Viscos(cSt): 43.96(SAE50)

FiltroAceite: 458cm² VálvSucio:Si

AnchoCorreaDistrib: 22 mm (cadena)

FuerzaTangCorrea(cadena): 240 Kg

Calentadores: SX74

PABLO CASTRO OTERO

Puente de Te, 16

15985 TARAGOÑA-RIA

A CORUÑA

Tfno: 981862096

N.I.F.: 33111111N

Código Cliente: 33111111

Nº OR: OR201500008

Fecha: 28-04-2015

Marca: PEUGEOT

307SW

VF33H9HYB84017576

Tipo: 3*9HY*

Variante: 3H9HY*

Motor: PEUGEOT

Tipo: D/9HY

NºCil: 4

<u>NºAlbarán</u>	<u>Fecha</u>	<u>Operación a Realizar</u>
201500008	28-04-2015	cambiar filtro aire
201500008	28-04-2015	cambiar pastillas freno delanteras
201500008	28-04-2015	cambiar pastillas freno traseras

Observaciones Técnicas:

Garantizamos la Reparación según el Art.16 del Real Decreto 1457/1986 y Decretos comunidades autonomas, por 3 m en turismos y quince días para vehiculos industriales. Tambien garantizamos que nuestros sistemas y medios tecnicos al Real Decreto 455/2010 del 16 de abril, en referencia al avance de la tecnica.

Sus datos de caracter personal segun la LOPD 15/1999 son confidenciales. Los hemos almacenado en nuestros fichero de 30 días no recibimos oposicion los consideramos consentidos. Los datos son para enviar informacion de novedades y tiene acceso para rectificarlos. Si desea cancelarlos debe remitirnos un escrito acompañando fotocopia de su DNI a

ACEPTO Reparacion, Prueba Vehiculo y Renuncio a Presupuesto Previo

PERO

Firma del Cliente

Firma

1.10 OR mantenimientos 30.000 Km todas las Marcas

Orden de Reparación de Inspección de 30.000 Km Puede hacer ordenes de reparación de mantenimientos de **Inspección** para todas las marcas, donde le indicara todos los puntos del coche que debe revisar. Así como en el programa de Autoxuga puede añadir otras operaciones que no constan en la inspección, si es que se confeccionan hojas de Inspección en imprenta conviene dejar un espacio para añadir las operaciones que no constan en la inspección.

Orden de Reparación de Servicios Habituales Son similares a la anterior pero con menos cantidad de puntos a examinar ya que un servicio normal de cambio de aceite requiere que se revisen una serie de elementos, mientras que una Inspección de 30.000 Km va a indicar que se revisen muchos más componentes del coche.

La ventaja de que el sistema informático permita al hacer la Inspección añadir Operaciones de trabajo, supone que se eliminan papeles o fotocopias impresas con operaciones a realizar.

Generar Nueva Orden Reparacion Mantenimientos

Datos minimos para alta rapida

Matrícula: 5459DVP Cliente: 33111111 PABLO CASTRO OTERO
Kilómetro: 295365 TipoMant: INSPECCIO FechaOR: 29-04-2015 NúmOR: 201500009

Ampliacion de Datos (aconsejable rellenar)

General | Cliente | Coche | Contable | DatosCobro | CondicionesCobro | ClienteCobro | Envíos

Destino OR: Mantenimier Recep.Sr.: MANOLO Ultima Visita: 28-04-2015
Planing: KmsAnterior: 295365
InicioReparac: 29-04-2015 CargoReparac: Cliente
FechaReserva: 29-04-2015 Nº Campaña:
NºSinistro: EntregaPrev: 29-04-2015 Garantias:
Perito: FecPrometida: 29-04-2015 Combust 1/4 1/2 3/4 1/1
NºPeritacion: FechaSalida: 29-04-2015 Ver OR coche
PolizaSeguro: Franquicia: 0 Todas OR abiertas

Operaciones a realizar

CodigoOperacion	Operaciones a Realizar en Vehículo	Grupo	SubGrup	Aux
	RUIDO EN SISTEMA FRENADO			
	REPARAR CERRADURA PUERTA CONDUCTOR			
	REPARAR GOLPE ALETA DEL. IZQ.			

Operaciones a Realizar | Observaciones Técnicas

AUTOXUGA MOVIL, SL
15200 NOIA
A CORUÑA
Tfno: 981842055 Fax: 981842055
C.I.F.: B-15665805
15321

PABLO CASTRO OTERO
Puente de Te, 16
15985 TARAGOÑA-RIANXO
A CORUÑA
Tfno: 981862096 Fax:
N.I.F.: 33111111N
Codigo Cliente: 33111111

Nº OR: OR201500009 Fecha: 29-04-2015 PEUGEOT 307SW 5459DVP 295365/km

Hacer Cliente Abonado **Guardar O.R.** **Salir**

Asistente: Clientes ↓ Coches ↓

Imprimir OR mantenimientos

La imagen inferior muestra como sale impresa la orden de reparación de Inspección de 30.000 Km con TRABAJOS ADICIONALES que deben realizarse al coche y, de esta manera, quedara recogido en el base de datos del sistema que además de la inspección rutinaria que se hace también se recogen los trabajos que en ese momento solicito el cliente.

<p>AUTOXUGA MOVIL, SL 15200 NOIA A CORUÑA Tfno: 981842055 Fax: 981842055 C.I.F.: B-15665805 15321</p>	<p>PABLO CASTRO OTERO Puente de Te, 16 15985 TARAGOÑA-RIANXO A CORUÑA Tfno: 981862096 Fax: N.I.F.: 33111111N Codigo Cliente: 33111111</p>
---	--

Nº OR: OR201500009 Fecha: **29-04-2015** PEUGEOT 307SW **5459DVP** 295365kms
 VF33H9HYB84017576 Tipo: 3*9HY* Variante: 3H9HY* Motor:PEUGEOT Tipo:D/9HY NºCil:4 cm3:1560 Fabric:13-04-2005 **205X**

INSPECCION ANUAL

	Bien	Mal	Efectuado		Bien	Mal	Efe
• Aceleracion/Deceleracion acorde con aguja velocimetro/rpm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	• Frenos: comprobar desgaste pastillas y discos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Con motor a ralenti aflojando tapa llenado aceite ver presion interna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	• Frenos: verificar envejecimiento, grietas latiguillos, tuberias y perdidas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Ausencia burbujas y restos aceite en bote liquido refriger. y ver presion residual manguitos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	• Ruedas Delante: presion neumaticos, banda rodadura y ruido rodamientos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Acelerando el motor sale mucho humo escape	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	• Ruedas Atras: presion neumaticos, banda rodadura y ruido rodamientos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Diagnostico electronica previa a la revision			<input type="checkbox"/>	• Amortiguadores Delanteros: ver mas de 1 rebote en empuje vertical	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Aceite motor: Sustitucion			<input type="checkbox"/>	• Amortiguadores Traseros: ver mas de 1 rebote en empuje vertical	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Filtro aceite: Sustitucion			<input type="checkbox"/>	• Rotulas Suspencion: revisar fijaciones, protecciones y holguras	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Filtro aire: Sustitucion			<input type="checkbox"/>	• Rotulas Direccion: revisar fijaciones, protecciones y holguras	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Filtro habitaculo: Sustitucion			<input type="checkbox"/>	• Palieres y capuchones: Verificar grietas en fuelles y fugas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Filtro combustible: Sustitucion			<input type="checkbox"/>	• Escape: revisar fijaciones, fugas anclajes y flexibles, ruidos y daños	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Verificar estado Bujias o tension Calentadores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	• Luces: comprobar funcionamiento, cromado faros y regulacion	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Bateria: comprobacion: Normal = mas de 12V y con motor a ralenti, carga: 13.5V a 14.3V	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	• Tablero instrumentos: accionamiento indicadores, intermitentes, etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Aire acondicionado: verificar si se pega el plato accionando contacto y temp. tubos compresor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	• Mandos: funcionamiento limpia, deterioro goma escobillas y brazos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Correa Distribucion: Verificacion visual de superficie, dientes y testigos rotura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	• Cinturon seguridad y Asientos: verificar funcionamiento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Correas Auxiliares: Verificacion visual externa, canales y tensiones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	• Puertas y Capos: Funcionamiento suave bisagras y cerraduras	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Hueco motor: Envejecimiento manguitos goma y fugas liquidos o aceites	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	• Prueba vehículo: Realizar un recorrido de prueba	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Niveles: refrigerante (Ph), frenos, direccion asistida, cambio automatico, limpiaparabrisas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	• Diagnostico electronica y poner a cero indicador servicio e inspeccion	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				• Sellar Libro de Mantenimiento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

TRABAJOS ADICIONALES:

RUIDO EN SISTEMA FRENADO
 REPARAR CERRADURA PUERTA CONDUCTOR
 REPARAR GOLPE ALETA DEL. IZQ.

Garantizamos la Reparación según el Art.16 del Real Decreto 1457/1986 y Decretos comunidades autonomas, por 3 meses ó 2.000kms para turismos y quince dias para vehiculos industriales. Tambien garantizamos que nuestros sistemas y medios tecnicos fueron actualizados al Real Decreto 455/2010 del 16 de abril, en referencia al avance de la tecnica.
 Sus datos de caracter personal segun la LOPD 15/1999 son confidenciales. Los hemos almacenado en nuestros ficheros y si en el plazo de 30 dias no recibimos oposicion los consideramos consentidos. Los datos son para remitirle informacion sobre novedades productos y ofertas y tiene acceso para rectificarlos. Si desea cancelarlos debe remitirnos un escrito acompañando fotocopia de su DNI a nuestra direccion.

ACEPTO Reparacion, Prueba Vehiculo y Renuncio a Presupuesto Previo
 Firma del Cliente

PERSONA autorizada de la Empresa
 Firma del Empleado

1.11 Cargar Material y Mano Obra en Ordenes Reparación

Para cargar materiales en una Orden de Reparación abierta se selecciona la orden de reparación y se pulsa el botón **"Añadir materiales"** y se accede a la pantalla para cargar los materiales correspondientes. Para el caso de la mano de obra se selecciona la orden de reparación y se pulsa el botón **"Añadir Mano Obra"** y se cargan los trabajos que se han realizado en el vehículo.

En lugar de hacer el proceso a través de un programa informático si se realiza manualmente hay que hacer un albarán para la Orden de Reparación escogida y, en Almacén, anotar el material que se entrega para ese vehículo. Si este trámite se realiza con un programa informático simple también hay que utilizar albaranes para añadir los materiales a cada Orden de Reparación. Tanto la forma de añadir materiales manualmente como en los programas informáticos simples tienen el inconveniente de que se puede elevar la orden de reparación a factura olvidándose de anotar materiales que se emplearon en el coche y que no se van a cobrar al cliente.

Cargar Materiales/MO en TODAS las OR Abiertas del vehículo

Matrícula	Nº OR	Fecha OR	Kilómetros	Marca	Modelo	Nombre	Tfno	Bastidor
4659G	201400567	14-08-2014	112295	SUBARU	IMPENZA	MONTSERRATV	972720	JF1GH3LW48G0
7420H	201400575	19-08-2014	27930	MERCEDE	CITAN	MARITXELLES	972722	WDF4157031U1
GI005	201400618	09-09-2014	0	OPEL	CORSA	JUANPASCAL V	972720	VSX000093N41
1928H	201400645	24-09-2014	3215	MINI	COOPER S	IDIOMES INTE	699776	WMWZC51010W
2385B	201400659	30-09-2014	0	PEUGEOT	307 3P	JOSEPTARRE D	972720	VF33ARFNB822
1224D	201400690	10-10-2014	59194	PEUGEOT	PARTNER	AJUNTAMENT	972720	VF3GBWJYB961
3303F	201400709	17-10-2014	0	FIAT	DUCATO	LA TEULERIA S	972720	ZFA250000011C
6092F	201400735	28-10-2014	0	MERCEDE	109 CDI	JOSEPGAMELL	972720	WDF639601133
8992B	201400738	30-10-2014	218632	VOLVO	V70 AWD	TAGA OPERAC		YV1SW58K3110
1409H	201400748	03-11-2014	22854	VOLKSWA	TIGUAN	JOSEPCOLOME	972720	WVGZZZ5N2CV
0161F	201400757	06-11-2014	119630	BMW	320 D	JORDIROQUÉ F	972720	WBAVU31000K
9766C	201400785	14-11-2014	0	CITROEN	C3	ISABELARMEN	938551	VF7FC8HXB26B
0644F	201400798	18-11-2014	229082	FORD	MONDEO	AUTOS PELLIC	972720	WF0DXXGBBD7
GI374	201400816	25-11-2014	174684	RENAULT	MEGANE	EMILIACARBO	658225	VF1BA0F0D147
AK192	201400834	03-12-2014	111780	RENAULT	MEGANE	GUILLEMAISC		VF1CMSW06392
B3416	201400842	04-12-2014	116924	HYUNDAI	COUPE 1.6	RAPHAELMUÑO		KMHJG31RPWU
3405B	201400843	05-12-2014	342978	PEUGEOT	PARTNER	JORDIROCA G	938529	VF35FWJYF6049
5459D	201500008	28-04-2015	295365	PEUGEOT	307SW	PABLOCASTRO	981862	VF33H9HYB840

CodigoOpera	Operaciones a Realizar en Vehículo	Tiempo	Grupo	SubGr
	cambiar filtro aire	0.2	M00	M0003
	cambiar pastillas freno delanteras	0.6	M00	M0005
	cambiar pastillas freno traseras	0.6	M00	M0005

Anotar Materiales y Mano Obra en OR

Información básica Se necesita para tener un control simple de la gestión del Taller y se puede llevar manualmente por medio de fichas o fotocopias o a través de un programa informático que recoja como mínimo los datos que se indican en color ROJO.

Información adicional La formarán archivos manuales o ficheros informáticos que deben recoger datos complementarios para consultas posteriores que se plasman en el centro de la imagen en donde a través de pestañas se ven los títulos que se pueden consultar.

Información ampliada Constará de notas importantes para el Taller y los Clientes con el objetivo de reducir la gestión y optimizar los recursos y que se muestran en la parte baja de la imagen. Esta información la denominamos "Asistente" que puede contener uno o varios botones con registros informáticos pero que también se puede llevar a través de fichas manuales.

Información importante para el Taller y el Cliente Al cargar materiales en una OR, cuando se pone la Referencia de la pieza en la parte superior izquierda se ve el desglose de compras y ventas de esa Pieza con los precios netos de compra a cada proveedor y de venta a cada cliente.

En el recuadro de la parte inferior izquierda se ve el **Análisis** de cada pieza tales como unidades compradas, vendidas y stock. A su vez más abajo se ven los precios máximos y mínimos que se pagaron por esa misma pieza y los nombres de los proveedores, coste en fabrica y referencias equivalentes y pulsando el botón **Ver Piezas iguales** un programa moderno debe mostrar todas las piezas iguales que se utilizan en más de 300 coches distintos.

Estos procesos se pueden hacer manualmente a través de fichas llevando un control de cada una de las piezas que se compra y que se vende aunque lo normal en los tiempos actuales es que este control lo realice el programa informático automáticamente en función de compras y ventas.

FormaMostrarUltimosPreciosVenta

20960
PLAQUETES DE FRE DR.

Fecha	Compr.	PU.Compr.	PU.Venta	Venta
23-05-2013			54.39	1
27-05-2013			54.39	1
11-11-2013	11	9.09		
11-12-2013			54.39	1
24-04-2014			49	1
10-06-2014			67.99	1
21-07-2014			49.07	1
04-09-2014			49	1
12-09-2014	10	7.59		
30-10-2014			49	1
17-11-2014			49	1
09-12-2014			58.75	1
20-04-2015	1	31.91		
23-04-2015			74.68	1
27-04-2015			74.68	1

Añadir Materiales y/o Mano de Obra a Orden de Reparación

Datos mínimos para alta rápida (ORDEN REPARACION)

Matrícula: 5459DVP Cliente: 33111111 PABLO CASTRO OTERO
 Kilómetros: 295365 FechaOR: 28-04-2015 OR Número: 201500008

Ampliación de Datos (aconsejable rellenar)

General | Cliente | Coche | Contable | DatosCobro | CondicionesCobro | ClienteCobro | Envios

Destino OR: Taller Recep.Sr.: MANOLO Ultima Visita:
 CódCiaSegur: FechaFactura: 28-04-2015 KmsAnterior:
 PABLO CASTRO OTERO InicioReparac: 28-04-2015 Nº Campaña:
 Cliente FechaReserv: 28-04-2015 Garantias:
 Cia.Seguros EntregaPrev: 28-04-2015 Combust 1/4 1/2 3/4 1/1 C
 NºSiniestro: FecPrometida: 28-04-2015
 Perito: FechaSalida: 28-04-2015
 NºPeritacion: Franquicia: 0
 PolizaSeguro: 42700760

Mano de Obra y Materiales Guía de Lubricación

Nº	Referencia	Ref.Marca	Descripción	Cantida	PVPR	Dto	Precio	Importe	%IVA	En
2	AR2059PM-S		FILTRE D'AIRI	1	21.4	0	21.4	21.4	21	XL
3	23600		PLAQUETES C	1	95.65	0	95.65	95.65	21	XL
4	20960		PLAQUETES C	1	82.31	0	82.31	82.31	21	XL

Equivalente Equivalente Equivalente Equivalente Equivalente Equivalente Equivalente Equivalente
 20960 1001096 1027640 1205557 180697 180789 191698451 1H06984

Mano de Obra | Materiales | Observac | Precio Piezas | TiemposRepar

Stoc	Emb	Referencia	PVMarca	PrecComp	Coste
11	XUG	20960	0	82.31	7.59

Base Imponible: 253.96 Total Factura: 307.29
 Total IVA: 53.33
 ImpMatriculacion: 0 **CREDITO**

Ver Piezas Iguales

Asistent Clientes | Coches | Utilidades | Articulos | Embalador | Operarios | PreciosFiltros

1.12 Cerrar Orden Reparación y evitar impagos

Información básica Se necesita para tener un control simple de la gestión del Taller y se puede llevar manualmente por medio de fichas o fotocopias o a través de un programa informático que recoja como mínimo los datos que se indican en color ROJO.

Información adicional La formarán archivos manuales o ficheros informáticos que deben recoger datos complementarios para consultas posteriores que se plasman en el centro de la imagen en donde a través de pestañas se ven los títulos que se pueden consultar.

Información ampliada Constará de notas importantes para el Taller y los Clientes con el objetivo de reducir la gestión y optimizar los recursos y que se muestran en la parte baja de la imagen. Esta información la denominamos "Asistente" que puede contener uno o varios botones con registros informáticos pero que también se puede llevar a través de fichas manuales.

Añadir Materiales y/o Mano de Obra a Orden de Reparacion

Datos mínimos para alta rápida (ORDEN REPARACION)

Matrícula **5459DVP** Cliente **33111111** **PABLO CASTRO OTERO**

Kilómetros **295365** FechaOR **28-04-2015** OR Número **201500008**

Ampliacion de Datos (aconsejable rellenar)

General | Cliente | Coche | Contable | DatosCobro | CondicionesCobro | ClienteCobro | Envíos

Destino OR **Taller** Recep.Sr. **MANOLO** Ultima Visita

CódCiaSegur FechaFactura **28-04-2015** KmsAnterior

PABLO CASTRO OTERO InicioReparac **28-04-2015** Nº Campaña

Cliente Cia.Seguros FechaReserva **28-04-2015** Garantias

NºSiniestro EntregaPrev **28-04-2015** Combust 1/4 1/2 3/4 1/1 **Modificar Dto Abonados**

Perito

NºPer

Poliza

Se reparó el coche segun encargo realizado por el propietario y Don **PABLO CASTRO OTERO**

Man con DNI **33111111 retira el coche y está conforme con la reparación que queda registrada en la Base de Datos del Taller a las **21:03:57** del día **28-04-2015****

Al retirar el coche se abona **150 euros y el resto de la factura **157.29** euros se pagará antes de **25** días**

Para otorgar este crédito es necesario poner la Direccion actual y Telefono de la persona que retira el coche en caso de ser distinto al de la Factura

Aceptar

Mano de Obra | Materiales | Observac | **Precio Piezas** | TiemposRepar

Stoc	Emb	Referencia	PVMarca	PrecComp	Coste

Base Imponible **253.96** **Total Factura**

Total IVA **53.33** **307.29**

ImpMatriculació **0** **CREDITO**

Confirmar Facturar O.R **Salir**

Asistent Clientes | Coches | Utilidades | Artículos | Embalador | Operarios | PreciosFiltros

Significado cada campo en imagen: Cerrar Orden Reparación

En el momento que se desea cerrar o facturar cualquier orden de reparación (Taller, Garantía, Interna, o Seguros), aparecerá una pantalla donde se puede terminar de cargar mano de obra o materiales que todavía estén pendientes de facturar pero pulsando en **CREDITO** porque el cliente no paga en ese momento aparece una pantalla azul que debe rellenarse para evitar **Impagos**, cuya imagen no permite visionar el resto de datos.

Aunque en la imagen no se ven los datos que pueden introducirse habrá que cubrir en **Referencia** la que corresponda a dicho artículo y si esta referencia no existe, la base de datos preguntará si se desea dar de alta esta nueva referencia que respondiendo SI, se pasa a la pantalla de **alta de artículos**.

Aunque la pantalla azul oculta la pantalla principal, si queremos buscar un artículo en base de datos, se pulsara en los 3 puntos que aparecen en **Referencia** que permitirán acceder a una pantalla de búsqueda de artículos para seleccionar el que se esta buscando y también aparecerán las piezas equivalentes y los precios respectivos de cada una de esas piezas. También aparecerán los siguientes campos para rellenar:

Operario indicar el código del operario que coloca el artículo en el coche.

Cantidad introducir el nº de unidades a facturar y en **PVP** se introducirá el PVP del artículo.

Dto. introducir el descuento que deseamos hacer al cliente, aunque dicho dto. y descripción del artículo se cogera de la base datos de Artículos y se pueden cambiar si se desea.

Desplazándonos hacia la derecha tenemos más datos que podemos variar, tales como el IVA, etc. Para eliminar una línea completa, se pulsará simultáneamente las teclas **Control y Supr.**

Para hacer la Factura de una O.R. se pulsará el botón "**Confirmar Facturación OR**" y la orden de reparación se cerrara, apareciendo en pantalla la factura para imprimirla.

En **Asistente**, en los botones **Cientes, Coches, Utilidades, Embalador** y **Operarios** se podrá ver el historial completo de cada concepto.

Evitar Impagos

En caso de que el cliente no tenga dinero para abonar el importe total de la reparación, el Taller para asegurarse el cobro de la factura pulsara en "**CREDITO**" y aparecerá la ventana azul que se ve en la imagen anterior donde deberá rellenarla. Estos datos saldrán impresos en la factura y al firmarla el cliente admite que debe al Taller una cantidad de dinero que en caso de impago se podrá reclamar legalmente y con total garantía de cobro.

Eliminar la Morosidad

Si el Taller no dispone de un sistema informático capaz de anotar en sus registros internos los datos anteriores, deberá confeccionar un escrito similar al de la imagen para que el cliente escriba "**literalmente**" en la factura lo que en él se dice y lo "**firme**" con objeto de que en caso de impago pueda reclamar el Taller vía judicial el cobro de la factura sin riesgo alguno.

Cuando un cliente no pague una factura y aunque se tenga la Orden de Reparación firmada y trabajos realizados, si no efectúa el pago y se quiera reclamar el cobro de la misma hay muchas posibilidades de que no se puedan cobrar los trabajos realizados porque ante la jurisdicción competente el abogado del cliente puede alegar que se hicieron trabajos no autorizados o no conocidos en su cuantía por su defendido y en general los jueces pueden interpretar que existen dudas entre lo solicitado por el cliente y lo realizado por el taller, de manera que con total probabilidad la factura no se llegue a cobrar.

Sin embargo, si el sistema informático recoge fielmente en la factura la hora, día, abono y deuda pendiente comprometida al pago con el nombre y NIF del que se hace cargo del coche y la firma, después del plazo aceptado en dicho documento, no queda más remedio que afrontar su pago o bien el embargo de los bienes que el cliente posea.

1.13 Buscar Clientes y Coches

Seguir similar método al utilizado por los buscadores de internet: Google, Altavista, Yahoo, etc. La búsqueda se realiza por: CódigoCliente, Nombre, Apellidos, Teléfono, NIF, Domicilio, Localidad, Provincia, Alias, Forma de pago, etc. Se maneja en la parte inferior de la pantalla, introduciendo en **Buscar** el texto a localizar.

Pulsando en los títulos de las columnas que aparecen resaltados, los registros se ordenarán en pantalla por esa columna. En este caso podrá ordenar por Código cliente o apellidos.

Seleccionando un cliente y pulsando en Asistente, se desplegará un menú según el botón que se haya pulsado teniendo un acceso directo a distinta información.

Pulsando el botón **Clientes** podrá acceder a Ficha Cliente, Movimientos Cliente, Deudas Cliente, Cobros Cliente, Mayor Contable, Coches Cliente, etc.

Busqueda de Clientes
X

Cód.Cl	Nombre Cli	Apellido	Domicilio	Localidad	Teléfono	Cód	Provir	NIF	Forma P	Alias Cl
405910	LAURA	CARMOI	C/MESTRE ANDR	SANT JOAN	9727201	1786	GIROF	405910	10 DIAS	
900006	OLGA	CARREI	C/PERE ROVIRA	SANT JOAN	9727203	1786	GIROF	900006	10 DIAS	
698749	SERGIO AM	CASAFL	C/CORRIOLS NÚ	SANT JOAN	6677424	1786	GIROF	X69874	10 DIAS	
406022	ANGELA	CASALS	MASIA CAN NENT	SANT PAU I		1786	GIROF	406022	10 DIAS	
402938	LLUIS	CASAS	APARTAT DE CO	FOLOT		1786	GIROF	402938	10 DIAS	
436337	JOAN	CASAS	C/ JACINT VERD	SANT JOAN	6511526	1786	GIROF	436337	10 DIAS	
461109	JOSEP LLUI	CASBAS	AVDA. ARGENTIN	BARCELON	6555605	0802	BARC	461109	10 DIAS	
436260	RAMON	CASTEL	C/BISBE SOLER I	SANT JOAN		1786	GIROF	436260	10 DIAS	
393168	RAFEL	CASTEL	C/VERGE DEL PR	SANT JOAN	6195935	1786	GIROF	393168	10 DIAS	
436257	MONTSERR	CASTEL	C/MESTRE ANDR	SANT JOAN		1786	GIROF	436257	10 DIAS	
406007	FRANCISCO	CASTEL	C/MESTRE ANDR	SANT JOAN	9727207	1786	GIROF	406007	10 DIAS	
436352	DAVID	CASTEL	C/VERGE DEL PR	SANT JOAN	6495663	1786	GIROF	436352	10 DIAS	
331111	PABLO	CASTRO	Puente de Te, 16	TARAGOÑA	6298844	1596	A COF	331111	10 DIAS	
436301	JOAN MANE	CERVAN	C/MESTRE GUIUS	SANT JOAN		1786	GIROF	436301	10 DIAS	
138890	BENAISA	CHABAT	C/NÚRIA	RIPOLL		1750	GIROF	X13889	10 DIAS	
435086	JORDI	CHARLE	MAS LA ROCA	SANT JOAN	9727222	1786	GIROF	435086	10 DIAS	
222222		CLIENT						222222	10 DIAS	CLIENT
780215	JOSEP	CLOTA	AVDA. MARINER	SANT PAU I	6069797	1786	GIROF	780215	10 DIAS	
436262	EVA	CLOTA	C/JOAN MARAGA	SANT JOAN	6576856	1786	GIROF	436262	10 DIAS	
770860	NATALIA	CLOTET	MAS LA COMA S/	RIPOLL	9727140	1750	GIROF	770860	10 DIAS	
769722	ANAÍS	CLUA	FAMAS ELS SIRALS	SANT JOAN	6530962	1786	GIROF	769722	10 DIAS	
339585	OLEGUER	COLL TÀ	PASSEIG SANT J	MANLLEU	6264344	0856	BARC	339585	10 DIAS	
436338	ENRIC	COLOME	CTRA. CAMPROD	SANT JOAN	6275692	1786	GIROF	436338	10 DIAS	
436303	XAVIER	COLOME	CTRA. CAMPROD	SANT JOAN		1786	GIROF	436303	10 DIAS	
406013	RAMON	COLOME	C/DEL ROSER NÚ	SANT JOAN	9727206	1786	GIROF	406013	10 DIAS	

Asistente:
Clientes ▾
Coches ▾
Utilidades ▾

Buscar dentro de:
Matrícula, Cliente, Marca, Tipo, Varia...

Activar => Apellidos Cliente

Buscar: castr

Coincidencia con:

Texto Completo

Principio Texto

Cualquier Posición

Coinc mayús/minús

Buscar al Teclar

buscar primero

buscar siguiente

buscar anterior

buscar ultimo

Imprimir
Seleccionar Cliente
Salir

Buscar Coches

La búsqueda se realiza por: Matrícula, Marca, Modelo, FechaFab, Km, Codigocliente, Bastidor, Denominación, MotMarca, Kw, etc.

Se maneja en la parte inferior de la pantalla, introduciendo en **Buscar** el texto a localizar.

Pulsando en los títulos de las columnas que aparecen resaltados, los registros se ordenarán en pantalla por esa columna.

Seleccionando un cliente y pulsando en Asistente, al igual que sucede en todo el programa, se desplegará un menú según el botón que se haya pulsado teniendo un acceso directo a distinta información.

Pulsando el botón **Coches** podrá acceder a Ficha Coche, Movimientos Coche, Informe Abonado, Piezas Mucho Consumo, Ultimo Cambio Piezas, etc.

Busqueda de Coches
✕

Matrícula	Marca	Modelo	FechaFab	Kms	Códigoc	Bastidor	Denominación	MotMa	Kwf
5180BPI	AUDI	A2	19-11-2001	148591	38118	WAUZZZ8Z52N0	A2	AUDI	55
5207BK	SEAT	TOLEDO TDI	08-11-2012	0	43633	VSSZZZ1MZ1B0	TOLEDO TD		100
5274HT	PEUGEOT	508	29-11-2013	428	90001	VF38D9HL0DL04	508	PEUGE	84
5302HT	FORD	FOCUS	30-10-2013	4286	78021	WF0KXXGCBKDR	FOCUS	FORD	92
5305DM	VOLKSWA	POLO	07-07-2005	61163	90000	WVWZZZ9NZ6Y0	POLO	VOLKS	51
5306DK	FORD	FOCUS	27-05-2005	98742	40555	WF04XXWPD45B	FOCUS	FORD	85
5323FZ	FORD	FOCUS	07-02-2008	69213	37586	WF0PXXWPD8B	FOCUS	FORD	74
5382BZ	VOLKSWA	GOLF	08-10-2002	220241	90000	WVWZZZ1JZ3W2	GOLF	VOLKS	110
5393GN	MITSUBIS	LANCER	03-07-2009	30787	43625	JMBLNCX3AAU00	LANCER	MITSU	105
5396CN	OPEL	ZAFIRA	07-11-2003	123659	52467	WOLOTGF754203	ZAFIRA	OPEL	92
5432HX	FORD	CUSTOM	21-05-2014	0	07263	WF02XXTTG2ET8	CUSTOM	FORD	92
5450GF	LEXUS	LEXUS IS 250	04-06-2008	119422	90000	JTHBK262605072	LEXUS IS 250	TOYOT	153
5459DV	PEUGEOT	307SW	13-04-2005	295365	33111	VF33H9HYB8401	307SW	PEUGE	80
5461FL	FORD	CONNECT	07-02-2007	0	82078	WF0GXXTPG6A	CONNECT		100
5464CR	FORD	FIESTA	28-01-2004	41669	40599	WF0HXXWPJH3J4	FIESTA	PSA	50
5498CZ	PEUGEOT	407	06-08-2004	166742	43633	VF36DRHRH2107	407	PEUGE	100
5566BK	MERCEDE	ML 270 CDI	08-05-2001	350506	17042	WDC1631131X75	ML 270 CDI		120
5647BK	RENAULT	CLIO	21-06-2001	55347	43632	VF1CB050F24374	CLIO	RENAU	55
5650BM	MITSUBIS	COLT	27-07-2001	0	33958	JMBMNCJ4A2U00	COLT	MITSU	76
5701BPI	VOLKSWA	POLO	31-10-2001	76001	40593	WVWZZZ6NZ1Y4	POLO	VOLKS	44
5711BPI	FORD	FOCUS	31-10-2001	275739	78021	WF0AXXWPD1C	FOCUS	FORD	74
5715FM	FORD	MONDEO	22-03-2007	101639	40558	WF05XXGBB56A4	MONDEO	FORD	96
5751BD	MAZDA	PREMACY	29-12-2000	115125	90001	JMZCP19P201144	PREMACY	MAZDA	84
5753GZ	FORD	C-MAX	09-12-2010	100093	39990	WF0JXXWPBJAA1	C-MAX	FORD	85
5768GS	FORD	FIESTA	22-12-2009	20668	40601	WF0JXXWPJJ9D4	FIESTA	FORD	60

Asistente: Coches ▾ Clientes ▾ Utilidades ▾

Buscar dentro de:
Matrícula, Cliente, Marca, Tipo, Varia...

Activar => Matrícula

Coincidencia con:

Texto Completo

Principio Texto

Cualquier Posición

Coinc mayús/minús

Buscar al Teclar

buscar primero

buscar siguiente

buscar anterior

buscar ultimo

Imprimir

Seleccionar Coche

Salir

1.14 Reserva trabajos

Cuando un cliente llama por teléfono para solicitar una reparación de su coche, se recoge en una ficha manual o bien en un programa informático que disponga de **reservas**, los trabajos que desea realizar y el día y hora para el cual hace la reserva.

Información del programa Si el taller dispone de un programa informático que controle las piezas que necesita cada coche es muy fácil aprovisionarse de dichas piezas para que al llegar el cliente todo esté dispuesto y el trabajo se haga en el menor tiempo posible.

Si el Taller no dispone de un sistema informático capaz de llevar un control de **Cita Previa** o **Planning** tendrá que rellenar en una agenda la petición de los clientes con los trabajos que pretenden realizar para tratar de buscar las piezas que pueden ser correctas o no. Pero no obstante, le queda la alternativa de que el Taller no haga nada y al llegar el coche empiece a pedir las piezas a sus distribuidores las piezas que necesite haciendo que el taller sea improductivo.

Introducir Datos Planning

Introducir datos de Planning

General

Datos de la Reserva:

Fecha: 27-04-2015 Hora: 9:30:00

Matricula: 5459DVP Cliente: 33111111

Kilometros: 295365

Nombre: PABLO CASTRO OTERO

Telefono 1: 981862096

Telefono 2:

Marca: PEUGEOT

Modelo: 307SW

Ultima Visita: 28-04-2015

KmsAnterior: 295365

Abonado: No

Garantia

Fecha Garantia: 30-12-2002

CodigoOpera	Operaciones a Realizar en Vehículo	Grupo	Operari	Tiempo
	cambiar filtro aire	M00		0.2
	cambiar pastillas freno delanteras	M00		0.6
	cambiar pastillas freno traseras	M00		0.6
	verificar cerradura puerta conductor			

Operaciones a Realizar | Materiales | Observaciones Tecnicas

Piezas Mucho Consumo | **Piezas Colocadas a este Coche**

Tipo Artículo	Referencia
Filtro Aceite	OL0239/1-E
Filtro Aire	AR2059PM-S
Filtro Combustible	GS9947-P
Filtro Habitaculo	CK9398-C
Aceite	12345999
Neumaticos	205/55R16 91V

Asistente: Clientes ↓ Coches ↓

Abrir O.R. | Guardar Datos | Salir

Consultar piezas colocadas al coche

Así como en la imagen anterior el programa informático indico al Taller la **Piezas Mucho Consumo** que necesita el coche, también le informa de las **Piezas Colocadas a este Coche** en las fechas y kilómetros que fueron instaladas y, de esta manera, se sabe con exactitud lo que se le hizo al vehículo en fechas pasadas y lo que necesita el coche en el momento de solicitar la intervención.

Con esta información se indica al programa los tiempos aproximados que se necesitan para hacer la reparación y el Planning del taller recoge la carga de trabajo diario que solicitan los clientes.

Si el Taller no dispone de un programa informático que recoja automáticamente las peticiones de los clientes y las horas ocupadas en el Taller es imposible que pueda obtener unos rendimientos eficaces ni pueda planificar en el tiempo los trabajos a efectuar.

Introducir Datos Planning

Introducir datos de Planning

General

Datos de la Reserva:

Fecha: 27-04-2015 Hora: 9:30:00

Matricula: 5459DVP .. Cliente: 33111111 .. Ultima Visita: 28-04-2015

Kilometros: 295365 KmsAnterior: 295365

Nombre: PABLO CASTRO OTERO Abonado: No

Telefono 1: 981862096

Telefono 2:

Marca: PEUGEOT Garantia

Modelo: 307SW Fecha Garantia: 30-12-2002

CodigoOpera	Operaciones a Realizar en Vehículo	Grupo	Operari	Tiempo
	cambiar filtro aire	M00		0.2
	cambiar pastillas freno delanteras	M00		0.6
	cambiar pastillas freno traseras	M00		0.6
	verificar cerradura puerta conductor			

Operaciones a Realizar | Materiales | Observaciones Tecnicas

Piezas Mucho Consumo | **Piezas Colocadas a este Coche**

Referencia	Descripción	Can	PVP	FechaAlbara	Kilómet	Op	NºAlbaran
1207004	ROTULA DIRECCIÓ ESQ.	1	44.8	12-11-2014	290574		201400232
00000011	ALINEAT DIRECCIÓ	1	24.04	12-11-2014	290574		201400232
W5W	LÀMPADA 12V5W CUNYA	1	1.64	12-11-2014	290574		201400232
H7	LÀMPADA 12V 55W	1	15.93	09-12-2014	291963		20140085C
H7	LÀMPADA 12V 55W	1	15.93	09-12-2014	291963		20140085C

Asistente: Clientes ↓ Coches ↓

Abrir O.R. | Guardar Datos | Salir

1.15 Planificación de Trabajos

Para un Taller que tenga un sistema informático que incorpore un **Planning** es muy sencillo organizar los trabajos de cada día ya que en función de las solicitudes de reparación de los clientes va introduciendo los datos que los clientes le dicen para que el planning vaya acumulando las horas o carga de trabajo en función de los operarios que tenga y se sepa las disponibilidades que se tengan.

Un programa informático moderno debe permitir hacer todo tipo de modificaciones para **Borrar Reserva**, **Modificar Reserva** o hacer **Nueva Reserva** de manera que se modifique la carga de trabajo diaria al objeto de obtener la optima ocupación de los operarios.

Si la labor anterior se realiza con un Planning manual el problema que se presenta es que se pueden anular o modificar reservas pero será muy difícil o totalmente imposible llevar un control anticipado de la carga de trabajo del taller.

General

	Lunes	Martes	Miercoles	Jueves	Viernes	Sabado	Domingo
	27-04-2015	28-04-2015	29-04-2015	30-04-2015	01-05-2015	02-05-2015	03-05-2015
8:00:00	0	0	0	0	0	0	0
8:30:00	0	0	0	0	0	0	0
9:00:00	1	2	1	2	0	0	0
9:30:00	1	0	0	0	0	0	0
10:00:00	0	1	2	0	0	0	0
10:30:00	3	0	0	2	0	0	0
11:00:00	0	1	1	0	0	0	0
11:30:00	0	0	0	0	0	0	0

Semana Anterior Dia Anterior Dia Siguiente Semana Siguiente

RESERVAS SECCIONES OPERARIOS

RESERVAS PARA LA HORA 9:30:00 DEL DIA lunes, 27 de abril de 2015

Realiza	Matricula	Marca	Modelo	Tiempo	MEC	ELE	CHA	PIN	OTR	Nombre Cliente
NO	5459DVF	PEUGEOT	307SW	1.4	0	0	0	0	1.4	PABLO CASTRO OTERO

TOTALES

Fecha	HorasDia	Ocupadas	Libres	HorasMEC	Ocup.MEC	Libres.MEC	HorasELE	Ocup.ELE	Libres
27-04-2015	32	22.4	9.6	16	9	7	0	0	

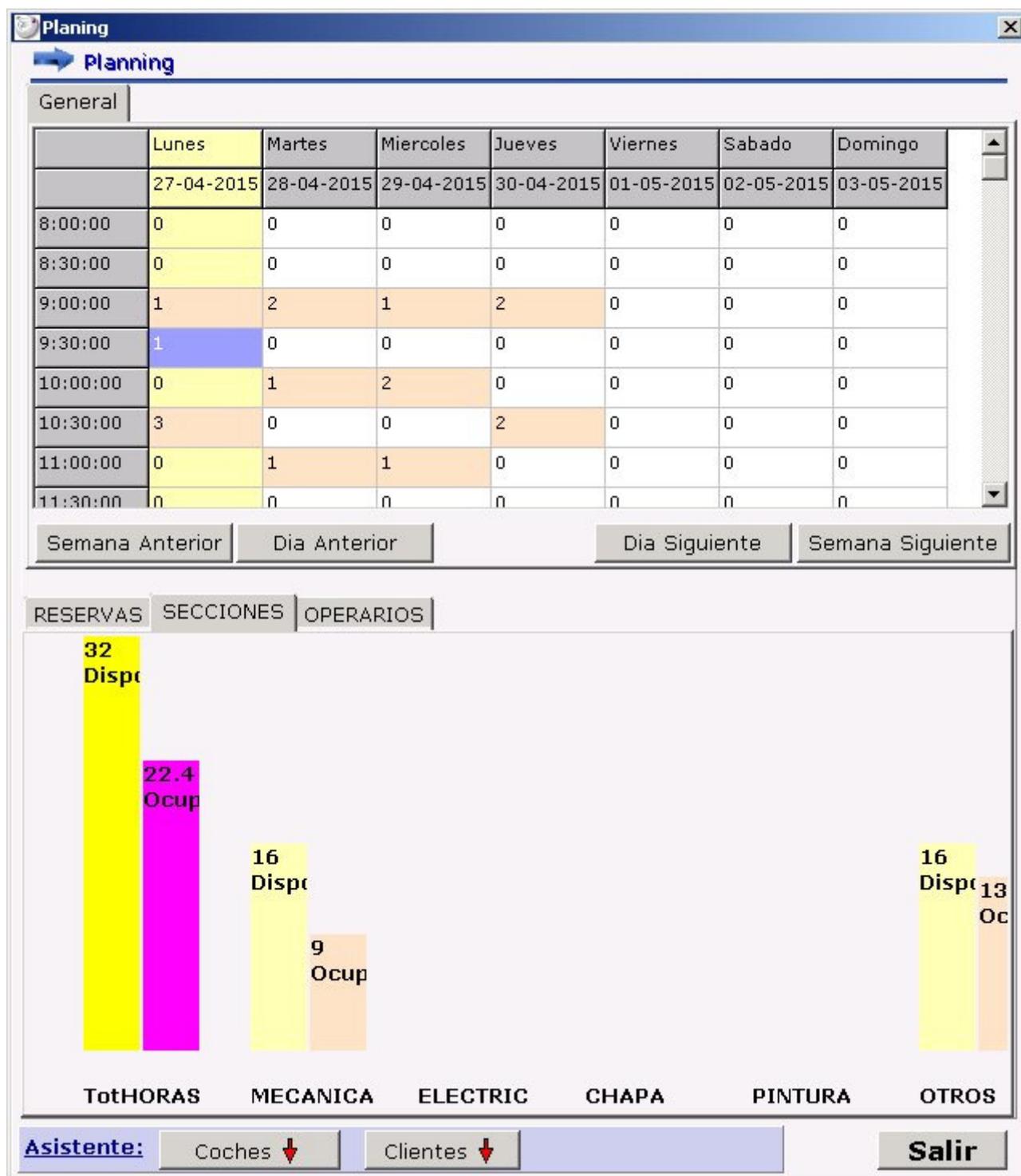
Borrar Reserva Modificar Reserva Nueva Reserva

Asistente: Coches ↓ Clientes ↓ Salir

Carga de Trabajo

Lo ideal para un taller es que su sistema informático asigne a cada sección las horas disponibles según los operarios especializados en esos trabajos. Por ello el taller debe saber con exactitud las horas diarias que dispone la sección de mecánica, electricidad, chapa, pintura, etc. para que cuando los clientes soliciten hacer las reparaciones se sepa contestar si se pueden realizar de inmediato o tienen que esperar.

Planificación manual Si el taller no dispone de un programa informático que gestione un planning, el trabajo que se hace manualmente para cargar los trabajos a las distintas secciones de mecánica, electricidad, chapa, pintura, etc. se hace muy laborioso y será muy difícil que se logre distribuir el trabajo a cada una de las secciones de manera eficaz lo cual presupone que el Taller no pueda conseguir una eficacia aceptable.



1.16 Facturación Diaria Taller

Cualquier taller puede llevar manualmente para su control datos de coches que acuden al taller, total facturado, facturación de mano de obra, facturación de materiales y horas facturadas para después sacar las medias que correspondan por cada concepto. Sin embargo con el gasto que supone en personal el llevar este control no amortiza los datos que se obtienen.

Facturación moderna, barata y eficaz Un programa informático de alto nivel similar al de Autoxuga y que sirve como base para el desarrollo de esta información además de llevar automáticamente todos los registros anteriores también calcula de manera precisa y al instante los siguientes datos: **Gastos Taller/Día, Ingreso MO, Beneficio Materiales, Desfase/Día y Desfase/Fechas** que servirán al empresario para valorar la situación actual y toma de decisiones para mejorar la eficacia de la empresa.

FormDetalleMovimientosVentas

Horas Taller y Venta Materiales

Fecha Desde **01-01-2014** Fecha Hasta **31-12-2014** **Calcular**

Fecha	Coche	Abona	IngrCor	TotalFac	ManoO	Materia	HorasC	HorasA	TotalHo	BaseImp
02-01-2014	1			32.2	19.5	7.11	0.5	0	0.5	26.61
03-01-2014	2	2	98	446.51	0	369.02	0	4.3	4.3	369.02
07-01-2014	4			1233.34	11.7	1007.59	0.3	2.25	2.55	1019.29
08-01-2014	2	1		222.83	0	184.16	0	1	1	184.16
09-01-2014	4	1	296	724.77	0	608.46	0	8.65	8.65	608.46
10-01-2014	4	1	90	799.59	68.25	592.57	1.75	3.35	5.1	660.82
13-01-2014	2			919.13	37.05	729.54	0.95	9.05	10	766.59
14-01-2014	7	2		1163.38	37.05	931.41	0.95	10.95	11.9	968.46
15-01-2014	6	1		1100.93	187.5	722.36	4.81	2.09	6.9	909.86
16-01-2014	3		186	91.18	44.85	30.51	1.15	1.25	2.4	75.36
17-01-2014	9	1	359.6	1845.97	109.2	1425.86	2.8	12.5	15.3	1535.06
20-01-2014	5	1		983.4	0	820.57	0	5.45	5.45	820.57
21-01-2014	1			945.69	0	781.56	0	3.6	3.6	781.56
22-01-2014	4	1		1913.99	159.15	1422.67	4.08	1.67	5.75	1581.82
23-01-2014	5	1	189	1019.45	113.1	737.27	2.9	5	7.9	850.37
24-01-2014	6	2	172	1363.09	162.43	978.05	4.16	13.69	17.85	1140.48
28-01-2014	4			549.86	37.05	417.38	0.95	3.15	4.1	454.43

Total Facturado Fechas 32288. 23148. 20253 17192. 519.32 1310.1 1829.4 19217.

Media Facturación/Día 126.62 908 79 674 2.04 5.14 7.17 754

Matric	Marca	Modelo	Cliente	BaseImponible	IVA	TotalFactura
0531B	JEEP	CHEROKEE	RUS MOLAS MIQU	641.58	134.73	776.31
1868HB	DACIA	SANDERO	VERGES CELS JOS	23.57	4.95	28.52
7575G	FORD	KUGA	DESCAMPS TRIAD	24	5.04	29.04
7994HG	FORD	FIESTA	REIXACH SERRAT	144.99	30.45	175.44

GastosTaller/Día 6985€ / 22días = **318** **IngresMO** **109** **BenefMat** **873** **Desfase/Día** **664**

GastosTaller/Fechas **83820** **MO+Abona** **52119** **BenefMat** **69224** **Desfase/Fechas** **37523**

Asistente: Clientes ↓ Coches ↓ **Salir**

Beneficio Materiales

Así como un programa informático de alto nivel puede llevar un control preciso de todas las eventualidades que se sucedan en una empresa también puede informar sobre las facturaciones que se producen diariamente o mensualmente desglosando todos los conceptos que se deriven de la actividad empresarial.

Gestión eficaz Es totalmente imposible llevar un control manual de costes de cada uno de los procesos o reparaciones que se realicen en el taller si queremos ver en detalle lo que aporta cada una de las piezas que se instalan en los coches.

En la imagen se puede ver mes a mes las ganancias que se obtienen de los materiales y los destinos que dieron origen a estos beneficios, por tanto, al ver en el último apartado la aportación de cada sección al beneficio de la empresa estaremos en condiciones de potenciar aquellos trabajos que sean más rentables para el Taller.

FormDiarioCostesDetalle

Ver Beneficio Materiales

Fecha Desde Fecha Hasta

Solo Ordenes Reparacion Cerradas **Ver Beneficio Materiales**

Mes	Importe	Coste	Beneficio	Abonados	Clientes	NºEntradas
Febrero 2014	18691.34	8799.39	9891.88	46	32	78
Marzo 2014	13026.2	7288.21	5737.97	35	29	64
Abril 2014	13267.27	7659.83	5607.44	30	38	68
Mayo 2014	17068.29	9781.39	7286.85		79	79
Junio 2014	19866.9	8443.4	11423.47	1	84	85
Julio 2014	13631.42	7913.99	5717.46	1	71	72
Agosto 2014	11817.79	6265.35	5552.41	1	55	56
Septiembre 2014	10390.55	5038.62	5351.92		63	63

Fecha	Importe	Coste	Beneficio	Abonados	Clientes	NºEntradas
15-05-2014	755.72	413.47	342.25	3	5	8
16-05-2014	789.29	385.95	403.34		6	6
19-05-2014	1627.95	993.66	634.28	1	7	8
20-05-2014	1518.4	913.5	604.89		7	7
21-05-2014	669.8	329.01	340.79		2	2
22-05-2014	1097.74	551.13	546.61		6	6
23-05-2014	307.71	141.66	166.05		2	2
26-05-2014	742.92	323.49	419.42		4	4
27-05-2014	490.69	561.84	-71.15	1	4	5

Nº Albaran	Matricul	Referenci	Descripcion	Can	PVP	Dto	Importe	Coste	Benef.	Kms
201400116	GI1905	1001867C	LLANTA FIESTA	1	20	0	20	0	20	158990
201400116	GI1905	11223344	PNEUMÀTIC 165/	2	21.39	0	42.78	14.04	14.7	158990
201400117	GI1905	SUBCON.:	MDO PLANXA	1	366.6	0	366.6	223.38	143.22	97089
201400117	GI1905	SUBCON.:	MDO PINTURA	1	209.43	0	209.43	210.57	-1.14	97089
201400117	GI1905	SUBCON.:	MATERIAL PINTU	1	118.58	0	118.58	150.12	-31.54	97089
201400342	4621HH	12345888	OLI GULF PROGR	5.5	20.81	20	91.89	6.57	55.75	0
201400342	4621HH	1145962	ARANDELA TAP C	1	2.03	10	1.83	0.14	1.69	0

Asistente:

1.17 Rendimiento Operarios

Partiendo de los costes reales de cada uno de los operarios, a medida que se vayan desarrollando los trabajos en el Taller irán aumentando los ingresos tanto de mano de obra como por beneficio de materiales de manera que en todo momento sabremos si la eficacia del Taller es buena, mala o regular.

Esta labor aunque se pueda hacer a mano es totalmente imposible que obtengamos datos en tiempo real para conocer la marcha diaria de la empresa, por ello se impone:

Disponer de un programa informático como el de Autoxuga para que controle de manera eficaz los resultados de la empresa.

FormResultadosOperarios X

Rendimiento de los Operarios

Coste Mensual	2125.92	Fechas: Desde	01-01-2014	Hasta	31-12-2014
Coste Seg.Social Mes	852.41	Operario	(Borrando salen todos)		
Coste Formacion Mes	12	(Si no elige Operario se calculan todos)			
Cargas Indirectas Mes	1382.16	TODOS			
Gastos Mes Herra/Amort	500	<input checked="" type="checkbox"/> Incluir Abonados			

CALCULAR DATOS

Abril
Mayo
Junio
Julio
Agost
Septie
Octub
Novie
Diciem
RESUMEN
◀ ▶

VENTAS: M.O./B.Mater.	COSTES	GASTOS	MARGEN
Facturado Operario	70915	DiasFactOpe	113.6
	0	Trans	364
Coste Empleado (Sal+S.S.+Forma)	35880	DiasMínimoFactOpe	93.69
Gastos por uso Herramientas y Amortizaciones	6000		
Cargas del personal Indirecto	16584		40 %
SUMAS	70915	35880	22584
MARGEN MES: Ventas - Costes - Gastos			12451
RENDIMIENTO ó EFICACIA OPERARIO	121.4 % (Por debajo de 100 son Pérdidas)		
RESULTADO MESES ANTERIORES	0		
RESULTADO EN CURSO: Margen mes + ResultAnterior	12451		
Beneficio =	65	Perdidas =	1821
	Tiempo Real	Tiempo Factu	Porcentaje
	65	1821	2801.5 %

Ene Feb Mar Abr May Jun Jul Ago Sep Oct Nov Dic Resumen

Beneficio = █

Umbral Rentabilidad: 0

Perdidas = █

12451

Salir

Avisar Clientes

El programa informático de Autoxuga dispone de tecnología actual para que se puedan avisar a los Clientes a través de:

- Teléfono
- e-mail
- SMS
- WhatsApp

FormEnviarAvisoClientes

Ver Coches que deberían acudir al Taller Excluir Piezas

Coches que deben acudir al Taller desde **30-03-2015** Hasta **14-05-2015**

Se excluyen AVISADOS por **30** días porque emitimos mensaje **30-03-2015**

Marcar solo Clientes que tienen email
 Marcar solo Clientes que no tienen email
 Marcar solo Abonados

Ver Coches

Matricul	Marca	Modelo	Año	Nombre	Localidad	Telefono	Movil	C.P.	Ult.Visita
5306DI	FORD	FOCUS	2005	JORDI BUSQU	SANT JOAN	9727207		17860	19-06-2014
5323FZ	FORD	FOCUS	2008	PILAR ROY G	CAMPRODC	6802275		17867	24-09-2014
5393GI	MITSUBISH	LANCER	2009	JOSEP MARIA	SANT JOAN	9727212	6289031	17860	24-01-2014
5450GI	LEXUS	LEXUS IS 25	2008	BENJAMI MON	SANT JOAN			17860	15-10-2014
5459DI	PEUGEOT	307SW	2005	PABLO CASTR	TARAGOÑA	9818620	6298844	15985	28-04-2015
5461FL	FORD	CONNECT	2007	MIGUEL GIME	LLANARS			17869	14-11-2012
5464CI	FORD	FIESTA	2004	SEGUNDA SO	CAMPRODC	9727410	6469294	17867	16-10-2014
5498CI	PEUGEOT	407	2004	ALEIX GORDI	SANT JOAN	6641100		17860	04-08-2014

Kms Actuales: **297209** Kms

Le faltan kms
 Se paso en Kms

Telefono
Email
SMS
WhatsApp

Pieza	Sustituido	Kms Sust.	Prox.Cambi	Kms.P.Ca	Kms.Actua	Difer.Kms	Referencia	Stock
Filtro Aceite	21-10-2014	288539	16-10-2015	298539	297209	1330	OL0239/1-E	2
Filtro Aire	08-05-2014	266457	03-05-2015	286457	297209	-10752	AR2059PM-3	0
Filtro Comb.	08-05-2014	266457	27-04-2016	296457	297209	-752	GS9947-P	0
Filtro Habit.	21-10-2014	288539	16-10-2015	308539	297209	11330	CK9398-C	2
Kit Distrib.	21-10-2014	288539	30-09-2018	378539	297209	81330	K137T2X60	1
Bomba Agua	21-10-2014	288539	30-09-2018	378539	297209	81330	P139	0
Pastillas del.	22-03-2013	223691	12-03-2015	273691	297209	-23518	23600	2
Pastillas Tras.	19-03-2013	223691	09-03-2015	283691	297209	-13518	20960	10
Discos Del.	22-03-2013	223691	01-03-2017	343691	297209	46482	6604.10	0
Discos Tras.		0	23-03-2009	150000	297209	-147209	6630.00	0
Neumaticos		0	28-03-2008	40000	297209	-257209	205/55R16	0
Renovar Abon			17-01-2015					0
Pasar ITV			06-04-2011					0

Marcar avisado por Telefono
Introducir Vida Media Piezas

Asistente: Clientes ↓
Coches ↓
Salir

1.18 Ejemplo Cálculo y Rentabilidad Taller

AUTOXUGA EXAMEN DE LA FACTURACION DE UN TALLER MECANICO DE COCHES

SITUACION ACTUAL

Se trata de comparar los resultados de un Taller de Reparación de Automoviles que compra todos los Recambios a los Distribuidores de su zona y ese mismo Taller que varie su modus operandi de manera que una parte de los Recambios los compre directamente en las Fabricas a traves de Autoxuga y el resto de los Recambios los compre a sus Distribuidores.

DATOS DE PARTIDA

En este apartado se deben rellenar los datos que se solicitan con las cantidades reales del Taller para que el programa realice los calculos adecuados y muestre los resultados al responsable del negocio.

NOTA: Cada Taller debe cubrir los datos reales de su negocio ya que los que figuran mas abajo son de prueba

PLANTILLA: Mano de Obra Directa (M.O.D.)

Sueldo Medio/Mes que cobra UN Operario	1300
Pago Seg.Social/Mes TODOS Operarios Taller	560
Retenciones IRPF/Mes TODOS Operarios Taller	230
Nº Mecanicos y Electricistas	1
Nº Chapistas y Pintores	0
Coste Mano de Obra Directa/Mes	2090

GASTOS FIJOS TALLER/MES

Alquiler/Mes e Intereses Poliza Credito/Mes	750
Ret.Alquiler, Pagos Municipio/Mes	190
Luz, Tfno, Suministros/Mes	260
Pagos a Gestoria/Asesoría/Mes	150
Total Gastos Fijos Taller/Mes	1350
TOTAL COSTE ACTIVIDAD EMPRESARIAL	5540

PLANTILLA: Mano de Obra Indirecta (M.O.I.)

Sueldo Medio/Mes que cobra UN Empleado	1200
Pago Seg.Social/Mes TODOS Empleados	430
Retencion IRPF/Mes TODOS Empleados	180
Nº Empleados Recambios	0
Nº Oficina, Admin. Gerencia	1
Coste Mano de Obra Indirecta/Mes	1810

ACTIVIDAD TALLER/DIA

Entradas Coches/Dia	2 - 3	Coches/Mes	55
Precio Hora de la Mano de Obra			35

Los Concesionarios y Talleres que usan el Programa Informatico de Autoxuga deberan poner el % correcto de compras a Fabricas

COMPRAS RECAMBIOS/MES	
Compras a Recambistas con IVA/Mes	3000
Compra 25% a Fabricas con IVA/Mes	750

RESULTADOS ACTUALES DE LA EMPRESA:

0% Piezas compradas a Fabrica y 100% PIEZAS COMPRADAS A RECAMBISTAS

Ingresos M.O. + Beneficio Recambios	2310 €	1200 €
Gastos Mes	5540 €	
Resultado Mes - Año (PERDIDAS)	-2030 €	-24360 €

CON EL SISTEMA AUTOXUGA LA EMPRESA SE HARA RENTABLE

25% Piezas COMPRADAS a Fabrica y 75% PIEZAS COMPRADAS a RECAMBISTAS

Ingresos M.O. + Beneficio Recambios	2310 €	3975 €
Gastos Mes	5540 €	
Resultado Mes - Año (GANANCIAS)	+745 €	+8940 €

¿COMO CONSEGUIMOS HACER RENTABLE LA EMPRESA?

- 1.- Comprando mas piezas directamente a las Fabricas, eliminando intermediarios
- 2.- Al comprar barato podemos hacer promociones y aumentaremos en un 80% el nº de Entradas Coches/Dia
- 3.- Implantando el Sistema de Cliente Abonado para financiarnos y que incorpore el Programa de Autoxuga
- 4.- Intercambiando piezas entre Talleres que utilicen el programa informatico de Autoxuga
- 5.- Disponiendo de un cierto capital inicial para pagar las compras en las Fabricas

ANALISIS CONTABLE

Los datos que se obtienen en el calculo anterior muestran una fotografia generica del Taller analizado. Para obtener datos precisos de la situacion de la empresa es necesario disponer del Programa Informatico Integral de Autoxuga en el cual se pueden ver todos los parametros reales y las soluciones que se deben adoptar para conseguir una empresa rentable.

Con el Programa Informatico Integral de Autoxuga eliminamos el que para cada coche se pida una Referencia distinta con precios distintos porque en el apartado de Recambios se indica que una Referencia con un precio concreto servira para mas de 80 modelos y marcas distintas y esto supone un gran ahorro para el Taller. Pulsar en cada boton para ver resultados precisos.

Pulsar aqui para...

Analisis Empresa

Lograr el Exito

Rentabilidad Proveedores

Resumen y cálculos de lo explicado

Supuesto práctico

Para que el usuario de este manual realice una autoevaluación sobre los contenidos anteriores puede acudir al enlace que se pone más abajo con objeto de realizar todo tipo de cálculos y comprobará que variando los parámetros iniciales que se muestran en pantalla obtendrá distintos resultados y, de esta manera, el usuario llegará a comprender los contenidos estudiados y verá los cambios que debe realizar en su empresa para hacerla más eficiente y rentable.

Se trata de que el usuario llegue a entender perfectamente cómo puede mejorar los resultados del Taller variando los parámetros introducidos inicialmente, o punto de partida, para que le permitan conseguir beneficios en su empresa.

Evidentemente en función de que se hagan más o menos prácticas con el **Programa de Calculo** llegará a dominar la materia explicada anteriormente y, de esta manera, los conocimientos del usuario aumentarán y hará que su empresa sea rentable.

Acceso a datos del Programa de Cálculos

La dirección de internet en donde se accede a los cálculos que realiza el Programa Integral de Autoxuga están en la siguiente URL:

www.autoxuga.com/analisis/autodiagnostico.html

Todos los Talleres que disponen del Programa Integral de Autoxuga que incluye **Gestión, Técnica, Almacén, Contabilidad, Comercial, Nóminas, Seguros, Grúas, Diagnosis, Certificados de Calidad y Técnica** ya tiene incorporado todo lo explicado anteriormente y aquellos que no dispongan de dicho programa pueden acceder a sus contenidos que se explican en los siguientes manuales:

- Gestión de Taller, Marketing, Cálculos I**
- Recambios y Catalogación Piezas II**
- Contabilidad, Finanzas, Comercial III**
- Diagnosis Multimarca IV**
- Formación Técnica para Talleres V**
- Asesor de Servicio VI**
- Supervisor Post-Venta VII**

Para más información dirigirse a:

AUTOXUGA MOVIL, SL

Puente de Te, 16

15985 Rianxo

Movil:629 88 44 13

email: castro@autoxuga.com

www.autoxuga.com

GESTION TALLER, MARKETING, CALCULOS I

Test práctico evaluación Tema 1

Se corresponde a un curso de 120 horas

El curso completo consta de 5 temas.

Su duración es de 6 semanas

1.- Datos Minimos para dar de alta empleados en la empresa:

- Poner seccion, Persona de contacto y Observaciones
- Poner Codigo y Nombre
- Poner Direccion, Codigo Postal y Poblacion

2.- Datos minimos para dar de alta coches que acuden al taller:

- Poner Variante, Neumaticos y Fecha Proxima ITV
- Poner Denom.Cial, Bastidor y Potencia fiscal
- Poner Matricula, Cliente y Marca

3.- Introducir las piezas de mucho consumo de un coche es conveniente para:

- Reducir drasticamente las piezas que se tienen en Almacen
- Saber si tenemos muchas piezas
- Aumentas las piezas que se tienen en Almacen

4.- Datos minimos para rellenar una orden de reparacion:

- Tipo de vehiculo, Destino OR y Presupuesto
- Matricula y kilometros
- Nombre del recepcionista y N° Siniestro

5.- Cargar materiales y mano de obra en la orden de reparacion sirve para:

- No olvidarse de cobrar materiales que se colocaron en el coche
- Para controlar el stock del almacen
- Hacer una lista de piezas que se deben comprar

6.- Controlar el rendimiento de los operarios y avisar a los clientes permite:

- Que los clientes vean que se controla la empresa
- Que los operarios cumplan con los horarios
- Saber si la eficacia del taller es buena, mala o regular

GESTION TALLER, MARKETING, CALCULOS I

7.- Al introducir Costes del Taller y Resultado Empresa se puede ver cada mes:

- El resultado contable exacto del beneficio o perdida que se tiene
- El control de gastos e ingresos conociendo inmediatamente la perdida o beneficio
- Gastos fijos y variables exactos

8.- Conocer las piezas iguales con distintas referencias sirve para:

- Ahorrar en las compras de recambios y reducir stocks de almacen
- Adquirir muchos conocimientos sobre piezas de recambios
- Desmostrar que tenemos mucha informacion sobre recambios

9.- Como se evitan impagos al cerrar una Orden de Reparacion y hacer la Factura:

- No dejando salir el coche mientras no pague
- Exigiendo que deje en el taller un objeto con un valor similar al de la factura
- Firmando el cliente en la factura que esta conforme con la reparacion

10.- Controlar la facturacion diaria del Taller y conocer beneficio materiales sirve para:

- Valorar la situacion actual y la toma de decisiones
- Controlar los coches que entran al Taller
- Comprar piezas cada vez mas baratas

**Las 10 preguntas del Test comprenden el curso de 120 horas
El Test se supera si se contesta correctamente a 8 preguntas**

El alumno/a _____ ha cursado con aprovechamiento el Tema que comprende el curso que se indica mas arriba, con una carga lectiva de 120 horas y obtuvo la calificación de APTO, en fecha _____

Nombre del Tutor _____

Firma del Tutor _____